CENTRO DE INICIATIVAS Y TURISMO
CIT
TEDOTE
LA PALMA

2012

Memoria de actividades

PROMOCIÓN EXTERIOR

- Presencia en la Feria FITUR, Madrid. Se estableció una reunión con el Ministro de Industria, Energía y Turismo, D. José Manuel Soria, quien nos puso en contacto con D. Felipe Formariz del Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) y Subdirector General de Promoción y Comercialización Exterior del Turismo, para presentar proyectos promocionales. Está presente D. Óscar León. (**18-22/01/2012**).

- Envío de mapas a la Feria de Utrecht, Holanda. (**20/01/2012**).

- Envío mapas al Salon des Vacances, Bélgica. Asistencia de D. Alfredo Capote. (**02-06/02/2012**).

- Presencia en la Feria ITB, Berlín. Se establece un acuerdo con la revista Urlaubtipp. Asisten D. Óscar León y D. Jorge Hernández. (**07-11/03/2012**).

- Envío de mapas a la Feria Sevatur, San Sebastián. (**16-18/03/2012**).

- Algunos miembros de la Junta Directiva asisten al Workshop de agentes de viaje alemanes celebrado en el Hotel H10 Taburiente Playa. (**22/03/2012**).

- Envío de mapas a la Feria Destination Nature, París. (**30/03-01/04/2012**).

- Envío de mapas al Colegio de Fuencaliente para el viaje-hermanamiento a Cantabria. (**Abril 2012**).

- Envío de mapas al Colegio XXV Años de Paz para el viaje de fin de curso. (**Abril 2012**).

- Las revistas de viajes germanas **URLAUBTIPP**, de tirada mensual, (360.000 ejemplares) y **SOMMERSPROSEN**, de tirada bimensual, (30.000 ejemplares) publican sobre La Palma. La primera, en mayo, dedica dos páginas a los contrastes de la isla y en junio al ocio activo. Estas revistas se editan a nivel profesional. (**Mayo y junio 2012**).

- La revista de viajes alemana **STERZEIT**, de tirada trimestral, (70.000 ejemplares) publica un compendio de las dos anteriores sobre La Palma en su número estival. Esta revista es de carácter sindical y va dirigida a policías, maestros y funcionarios. (**Junio, julio y agosto 2012**).

- El CIT Tedote consigue que La Palma sea portada en la prestigiosa revista germana **URLAUBTIPP**. Tras el acuerdo suscrito en la pasada Feria ITB, se editan 360.000 ejemplares que fueron repartidos en su totalidad por agencias de viaje. A la bonita portada fotografiada por Saúl Santos, se incorpora un artículo, en la página 6, sobre las bondades de La Palma. (**07/12/2012**).

PROMOCIÓN INTERIOR Y PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Comienza la gestión de la Oficina de Información Turística de Los Cancajos. Ésta se adapta a las necesidades del CIT Tedote, así se habilita la sala de exposiciones y se organiza el almacén. (**02/01/2012**).

- Se retransmiten diversas cuñas en Cadena COPE, Onda Cero, Canal 11 La Palma y Cadena SER. (**Enero 2012**).

- D. Alfredo Capote participa en el debate de Canal 11 con Pedro Montesino. (**Febrero 2012**).

- D. Jorge Hernández interviene en Cadena Ser para comentar el funcionamiento de las oficinas de información turística. (**05/03/2012**).

- Dña. Lilian Ferraz declara en la Televisión Canaria sobre las llegadas a La Palma. (**06/03/2012**).

- D. Jorge Hernández interviene en Canal 11, Cadena Ser y El Apurón para comentar sobre la Feria ITB de Berlín. (**Marzo 2012**).

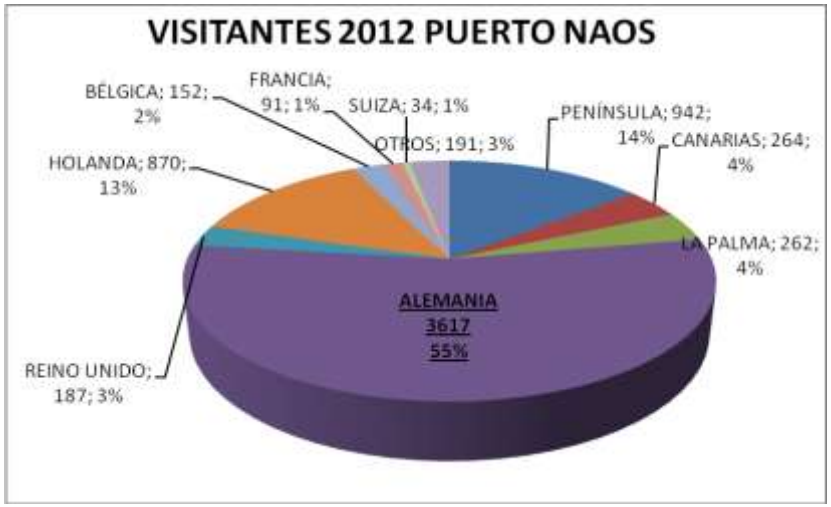
- Comienza la gestión de las Oficinas de Información Turística de Los Llanos de Aridane y Puerto Naos. (**02/05/2012**).

- D. Oscar interviene en Canal 11. (**12/06/2012**).

- Respecto a la promoción de las empresas asociadas, el mapa CIT, patrocinado por 10 de estas empresas y con la campaña "Desconecta, la Palma lo tiene todo" en portada, fue vendido en nuestras oficinas y establecimientos interesados así como difundido por correo postal, post-solicitud informativa, hasta aproximadamente mitad de año, momento en que llegaron a su fin las existencias. Es entonces cuando se comienza a gestar el nuevo mapa CIT que vería la luz en el presente año 2013.

GESTIÓN Y DINAMIZACIÓN DE LAS OFICINAS DE TURISMO:

Fueron **57.372** los visitantes que pasaron por las cuatro oficinas de información turística gestionadas por el CIT Tedote en 2012. El Paso, atesoró **17.015** personas lo que supone un incremento de **5.716** respecto al año anterior. En Los Cancajos, la que más visitas acumula, se hizo un recuento de **25.881** visitantes desde que comenzó su andadura bajo el mando del CIT Tedote. Por otra parte las oficinas sitas en Los Llanos de Aridane, gestionadas desde el 01 de mayo, recontaron, en el centro de la ciudad, **7.866** visitantes mientras que en Puerto Naos fueron **6.610**. El horario ampliado de estas oficinas durante los siete días de la semana, las degustaciones, las diferentes actividades de dinamización, la presencia de las oficinas en los mercadillos y los numerosos cruceristas y excursionistas que pasaron por nuestras oficinas hizo que se reflejara semejante aumento en la cuantía de visitantes.



Como viene siendo habitual y tal como se observa en los gráficos, la nacionalidad más numerosa es la alemana. En El Paso, es seguida por los holandeses y los locales, en Los Cancajos por los peninsulares y holandeses, y en Los Llanos y Puerto Naos por holandeses y peninsulares. Igualmente es interesante destacar que esta nacionalidad predominante destaca fundamentalmente en la temporada de invierno, mientras que en verano cobran protagonismo el turismo interno y el peninsular. Es interesante resaltar que la mayoría de los visitantes organizaron su viaje individualmente, recurriendo, por lo general, a internet. Fueron los ingleses, los suizos y los franceses los que hicieron uso, por lo general, de los paquetes turísticos.

Para incrementar la afluencia de visitantes a las oficinas, a la vez que los integramos en nuestra cultura y tradición, celebramos a lo largo de todo el año exposiciones y actividades variadas que dan lugar a una continua dinamización. Las exposiciones se llevan a cabo en las oficinas de El Paso y Los Cancajos las cuales cuentan con salas habilitadas para tal fin, las actividades, por otro lado, son celebradas en los cuatro puntos de gestión:

***MANU MARZÁN**, "SIN SENTIDO COMÚN". (**12/12/2011-08/01/2012**). **EL PASO.** Divertidas viñetas y venta de tarjetas con el mismo motivo.

* **YAMIL,** "REENCUENTROS". (**09-31/01/2012**). **EL PASO.** Pintura acrílica, mayormente de temática religiosa.

* **ALEXIS ACOSTA**, "UNA HORA MENOS". (**06-29/02/2012). EL PASO.** Exposición de relojes muy originales.

* **JORGE MIRANDA**, "JAPANESE". **(03-16/03/2012) EL PASO.** Singulares retratos de Geishas y complementos orientales.

* **ASOCIACIÓN CULTURAL CHANGÓ**, "SUBE A LA HABANA". (**19-31/03/2012) EL PASO Y (01-14/04/2012) LOS CANCAJOS**. Con evidentes aires cubanos, se recrea una orquesta con los diferentes tipos de instrumentos de esa zona, así como indumentaria tradicional, fotos antiguas, detalles simbólicos, todo ello amenizado por sabrosos sones y guajiras.

* **GERO STEFFEN**, "MAGIA DEL ESTUDIO". (**02-15/04/2012) EL PASO**. Fotografías artísticas.

* **ANA MONTESINOS**, "MARINAS". (**16-29/04/2012) EL PASO.** Amigos pintores de las Breñas.

* **DOLORES MORALES**, "PAISAJES Y FLORES". **(30/04-13/05/2012) EL PASO Y (22/02- 07/03/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **MILAGROS PÉREZ MARTÍN**,"COLORES". **(14-27/05/2012) EL PASO Y (08-31/03/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **SANDRA ORTEGA**, "PINCELADAS". **(28/05-10/06/2012) EL PASO Y (07-21/05/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas

* Se reserva la sala de exposiciones de **EL PASO** para el concurso de carteles de la Bajada de la Virgen del Pino 2012. **(12-19/06/2012)**.

* **ESTEBAN LORENZO**, "PLANETARIO". **(20/06-04/07/2012) EL PASO Y (06-20/06/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **LILO SARTORIUS**, "IMPRESIONES". (**02-19/07/2012) EL PASO Y (22/05-05/06/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

*Se reserva la sala de exposiciones de **EL PASO** para una actividad incluída en las Fiestas de El Pino 2012, denominada "Las Grajas". (**20/07-06/09/2012**).

*Se reserva la sala de exposiciones de **EL PASO** para la elección del cartel ganador de las Fiestas de El Pino 2012. Está presente D. Oscar León. (**25/06/2012**).

***CARMEN MACHÍN**, "LUZ Y COLOR". **(07-21/09/2012) EL PASO Y (06-20/06/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

***MARIBEL TRINIDAD,** "ILUSIONES Y COLOR". **(22/09-06/10/2012) EL PASO Y (05-17/08/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **JUAN DIEGO VILLASÁN**, "REFLEJOS". **(07-21/10/2012) EL PASO Y (15/04-06/05/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

***MARIANA ARRANZ**, "MIS CUADROS". **(22/10-04/11/2012) EL PASO Y (21/07-04/08/2012) LOS CANCAJOS**. Amigos pintores de las Breñas.

* **ANA LEÓN**, "NATURALEZA CANARIA". **(05-19/11/2012) EL PASO Y (21/06-05/07/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

***LAURA FERNÁNDEZ**, "MOMENTOS DE REFLEXIÓN". **(20/11-04/12/2012) EL PASO Y (18/08-03/09/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **CARLA BONETTO**, "MIS CUADROS". **(05-19/12/2012) EL PASO Y (19/09-03/10/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **MARIBEL GONZÁLEZ**, "PAISAJES PALMEROS". **(04-18/09/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **NIEVES GUILLÉN**, "COLOR Y PINTURA". **(20/12/2012-03/01/2013) EL PASO Y (04-18/10/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **IRMGAHRD WAGNER**, "LA ISLA EN COLORES". **(19/10- 02/11/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

* **MONTSE NAVARRO**, "UN POCO DE MÍ". **(03-17/11/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

***RUPERT DILLMANN**, **(18/11-03/12/2012) LOS CANCAJOS.**

* **GERO STEFFEN**, "ÁNGELES". **(03-17/12/2012) LOS CANCAJOS.**

* **ANA MONTESINOS**, "NATURALEZA PLENA". **(18-31/12/2012) LOS CANCAJOS.** Amigos pintores de las Breñas.

Las actividades que se han celebrado en las cuatro oficinas, han intentado coincidir con fechas señaladas o de interés general, así mismo tres días a la semana otro tipo de actividades regulares en forma de degustaciones han hecho las delicias del visitante:

- **Reyes y Roscón de Reyes, (05-06/01/2012)**. **El Paso.** Actuación del coro infantil del municipio el 5 de enero y el 6, reparto de Roscón de Reyes, ambos días se entregaron volanderas en tres idiomas explicando el significado de esta fecha.

- **San Valentín: "La Palma, una Isla que Enamora", (14/02/2012)**. **El Paso y Los Cancajos**. Quisimos tener un detalle muy dulce con nuestros visitantes, entregándoles gominolas en forma de corazón para que asi tuvieran un recuerdo "especial" de este día tan significativo en sus vacaciones.

- Día del Almendro, (23-24/02/2012). El Paso y Los Cancajos. Se prepararon unas bolsitas con almendras saladas que repartimos a todo aquel que quiso visitarnos.

- **Carnaval Palmero, (20/02/2012). El Paso y Los Cancajos.** Nos vestimos de indianos y decoramos las oficinas para la ocasión y como día grande del Carnaval palmero el 20 de Febrero, día de Indianos, se repartieron entre los turistas los tradicionales polvos de talco, para que fueran participes de nuestra fiesta con el elemento más significativo de este día.

- **Día de La Mujer, (08/03/2012). El Paso y Los Can cajos**. Entregamos Esterlizias en El Paso y Rosas en Los Cancajos a nuestros visitantes.

- **Día de Pascua, (09/04/2012). El Paso y Los Cancajos.** Celebramos el día de Pascua regalando una bolsita con huevos de chocolate.

- **Día de Canarias, (30/05/2012). Todas las oficinas.** Celebramos el día de Canarias, vestidos con traje típico para la ocasión, se hicieron degustaciones de productos típicos, diversos mojos, chicharrones, queso, bienmesabe, queso de higos y vino, y contamos con la presencia de la Parranda la Era, en la Oficina de Turismo de El Paso y de la Agrupación Folclórica Nuestra Señora de Las Nieves en la oficina de Los Cancajos que amenizaron este día con canciones típicas. La Oficina de Los Llanos subió a la calle a participar de las celebraciones populares.

- **Día de Los Océanos, (08/06/2012). Todas las oficinas.** Celebramos que compartimos el mismo mar, y con las empresas asociadas relacionadas con el océano, hicimos interesantes descuentos como; FANCY: 5% de descuento y cava, CASA DEL BUCEO: 10% de descuento en todas sus actividades (bautizos, inmersiones, buceo con tubo), BUCEO SUB: 20% de descuento en bautizos, SALINAS DE FUENCALIENTE: obsequio de sal y BUSSARD E INIA: 5€ de descuento en las actividades. Regalamos flor se sal y sal común a nuestros visitantes.

- <u>Día Bienvenida al Verano</u>, (21-24/06/2012). Todas las oficinas. A cada visitante se le entrega como detalle productos veraniegos como; aceite bronceador y/o monodosis de Bienmesabe (postre frío). Junto a estos regalos, también se le ofrece la Guía Gastronómica editada por el CIT Tedote acompañada por un listado de establecimientos de restauración que han decidido participar de esta actividad (un total de 42), en el que se explican las promociones que éstos ofrecen (descuentos, postres, bebidas o helados gratis, etc.), que son válidas entre el 21 y el 24 de junio. Para acceder a dichas promociones es necesario presentar la Guía Gastronómica en el establecimiento escogido, teniendo que realizar una consumición previa, ya sea almuerzo o cena.

- **<u>Desconecta</u>,** (**13/07/2012). Todas las oficinas**. A cada visitante se les entrega un piedra pintada a mano por los informadores, todas ellas con la palabra LA PALMA y luego en diferentes idiomas aquellas cosas por las que se caracteriza la isla… naturaleza, senderismo, gastronomía, historia y mucho más, en definitiva, todo por lo que se puede desconectar en La Palma y lo que queremos que se lleven en su regreso a casa.

- <u>Día de la Amistad</u>, (30/07/2012). Todas las oficinas. Coincidiendo con el día internacional de la Amistad y bajo el slogan " La Palma te sonríe", destacando la amabilidad como el primer punto que nuestros turistas resaltan en sus visitas, regalamos una graciosa pegatina con la mejor de las sonrisas, para que recuerden su paso por las oficinas de turismo**.**

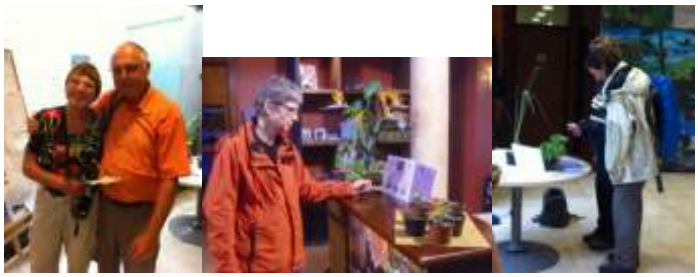
- **<u>Una Danza a la Virgen</u>, (05/08/2012). Todas las oficinas.** Coincidiendo con la festividad insular de la patrona de la isla de La Palma, realzamos la figura del Enano, símbolo emblemático de la isla y de las Fiestas Lustrales. Debido a que mucha gente pregunta por su significado, regalamos los llaveros con la figura del enanito y un pin, además de un documento explicando su sentido**.**

- **Ruta Gastronómica CIT-úate, (septiembre 2012). Todas las oficinas.** Durante todos los fines de semana de jueves a domingo del mes de septiembre, pusimos en marcha, contando con nuestros restaurantes asociados, la I Ruta Gastronómica CIT-úate. Se trata de que todos los visitantes se presenten, con nuestra guía gastronómica, en los restaurantes participantes haciendo uso del tipo de oferta con el que cada uno participa, en los restaurantes les sellarán un boleto que se les habrá entregado en la oficina anteriormente. Este boleto será depositado en las urnas correspondientes en cada oficina y así los turistas optarán a premios finales como estancias en hoteles de la isla, Spa, entradas a parques multiaventura etc…El sorteo final se realizó el 27 de Septiembre coincidiendo con el día Mundial del Turismo.

- **Día Mundial del Turismo, (27/09/2012). Todas las oficinas.** Celebramos el Día Mundial del Turismo, obsequiando a nuestros visitantes con degustaciones de productos típicos palmeros: queso, chicharrones, vino, mojos, plátanos, dulce de higos, queso de higos y regalamos con una mono dosis de bienmesabe.

- **San Martín, (09-10-11/10/2012). Todas las oficinas.** En El Paso: Se ofrece al turista desde las 10:00 a.m un paquete de castañas, comunicándole que estamos celebrando la festividad de San Martín. Asimismo, se les indica las diferentes variedades en que éstas pueden ser degustadas. En Los Cancajos: A las 19:00 p.m se comienza a asar castañas, repartir vino, todo amenizado con una parranda musical del municipio. En Los Llanos: En colaboración con Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane, la carpa de la oficina se situó bajo el reloj, al lado de la zona de reparto de castañas asadas y vino.

- **<u>Día Mundial de la Medicina Natural</u>, (30/10/2012). Todas las oficinas.** Aprovechando el Día Internacional de la Medicina Natural, llevamos a las oficinas una pequeña muestra de la amplia variedad de plantas medicinales existentes en la isla, contamos en cada lugar con dichas plantas sembradas en pequeñas macetas a disposición de los visitantes que tengan interés por recogerlas, además se entregarán marca libros de ficha técnica-botánica de cada una de las plantas que hemos escogido (bequeje, caña limón, hierbabuena y aloe) con los diversos usos y aplicaciones de las mismas.



- **<u>Día del Plátano de La Palma</u>, (26/11/2012). Todas las oficinas**. Promoción exhaustiva del plátano en la Palma, productos derivados de éste hechos en la palma y promoción de empresas asociadas relacionadas. Se degusta licor y plátanos frescos además de plátanos fritos dulces y salados.

- **<u>Bienvenida a la Navidad</u>, (05/12/2012). Todas las oficinas**. Este día comienza la Navidad en las oficinas de turismo, colocamos la decoración y entregamos a nuestros visitantes un pequeño detalle navideño y muy palmero; piñas decoradas con su correspondiente felicitación.

- <u>Nochebuena y Fin de Año</u>, (24/12 y 31/12/2012). Todas las oficinas. Degustación de polvorones y licor de plátano el día 24 de Diciembre y entrega de bolsitas con uvas y degustación de Sidra el día 31 del mismo mes.

Las actividades periódicas que se han llevado acabo, cada lunes, miércoles y viernes aseguran el entretenimiento de nuestros visitantes y por qué no, de sus paladares...

Así, los lunes hay demostración purera de la mano de D. Fernando en El Paso y a su vez en todas las oficinas, degustación de plátanos cedidos por Cupalma y licor de plátano de la Destilería Aldea, actividad novedosa desde junio de 2012, los miércoles se hace degustación de vinos palmeros y los viernes le toca el turno a los mojos, actualmente de nuestro asociado Bruvic.

Los Libros de Visitas que se encuentran en las oficinas, son recuerdos de nuestros visitantes y tienen mucho éxito en cada una de ellas.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS. COLABORACIONES Y .

-Se escoge a la ganadora del mejor deseo de la actividad "El Baul de los Deseos" que se realizó durante Navidad en la oficina de El Paso. Se le envió a Holanda una muestra de artesanía cedida por SODEPAL, dulces tradicionales, un CD de La Palma y algunos puros palmeros de la Finca El Sitio. (**16/03/2013**).

-Los/as aspirantes a Miss/Mister La Palma visitan la oficina de Los Cancajos (**07/05/2012**).

- Algunos miembros del personal del CIT Tedote acuden a la actividad Astronómica organizada por El Alisio y Astrotour. (**09/05/2012**).

- Senderistas de la Transvulcania hacen una parada en la oficina de EL Paso. (**12/05/2012.)**.

- Se celebra el V Aniversario de la oficina de EL Paso entregando a todos los visitantes una Prótea. (**22/05/2012**).

- Se inicia una nueva actividad para la Oficina de Turismo de Los Llanos de Aridane, los domingos sube a la calle para coincidir con el Mercadillo del Agricultor. En un principio se coloca junto a la puerta de entrada de la oficina y posteriormente bajo el reloj. **(27/05/2012**).

- Se realiza un brainstorming con los informadores del CIT Tedote en la oficina de información turística de Los Cancajos para organizar nuevas actividades de cara al verano. (**31/05/2012**).

- La oficina de Los Llanos de Aridane está presente en la Feria Insular de Ganadería celebrada con motivo de las fiestas de Ntra. Sra. De Los Remedios en esta ciudad. (**20-23/06/2012**).

- Todos los informadores comienzan a usar las camisetas de La Palma en adhesión a la campaña "Yo me Quedo" en acción promocional para Promotur durante el verano 2012. (**30/07/2012**).

- Se vende el número de la lotería de Navidad en las oficinas de turismo excepto Puerto Naos. (**Agosto-diciembre 2012**).

- Algunos miembros de la plantilla del CIT Tedote prueban la nueva embarcación de recreo del asociado Charter María, el Fantasy. (**24/06/2012**).

- Brainstorming en otoño realizado por los informadores de plantilla y las nuevas incorporaciones pertenecientes al Convenio con el Servicio Canario de Empleo en la oficina de información turística de El Paso para organizar nuevas actividades de cara al invierno. (**18/10/2012**).

- El CIT Tedote está presente a través de la oficina de información turística de Los Llanos de Aridane en la Oktober Fest, localizada en los Aparcamientos Ramón Pol de esta localidad. (**16-25/11/2012**).

- Visita de los alumnos del curso “Información turística Local” a la oficina de Los Cancajos. (**05/12/2012**).

- Visita de los alumnos de la escuela de Terapia Ocupacional a la oficina de Los Cancajos. (**13/12/2012**).

- Se celebra el IX Aniversario de la Oficina de Turismo de Los Llanos de Aridane. Para la ocasión, la oficina sale a la calle y se reparten bolsas con recuerdos e información a todos los visitantes. (**18/12/2012**).

- Se coloca una pequeña vitrina para situar un punto de venta de mapas en la oficina de información turística de Los Llanos de Aridane. (**Diciembre 2012**).

- Se publica, como siempre, el cartel de apertura de restaurantes en las fechas navideñas. (**Diciembre 2012**).

- Se prosigue con la administración del perfil de Facebook que ya contaba, a finales del 2012, con más de 1.170 seguidores. (Son casi 1.300 en la actualidad).

- La oficina de El Paso se usa como sede para la entrega de premios del sorteo de navidad 2011 de la zona comercial (ASEMPA). (**09-13/01/2012**).

- Venta de entradas en la oficina de El Paso para el concierto "Il Giardino Armónico" del Festival de Música de Canarias (a celebrar en la Casa de la Cultura de El Paso el (**21/01/2012**).

- Colaboración con la Zona Comercial Abierta de Los Cancajos para la organización del Carnaval 2012. (**Febrero 2012**).

- El CIT Tedote colabora con la celebración de la Gala de Miss & Mister La Palma. (**12/05/2012).**

- Colaboración en la venta de entradas y difusión del concierto de Juan Magán (a celebrar el 01 de junio) (**24/05/2012**).

- El CIT Tedote colabora con la Universidad Ambiental de La Palma (**24/07/2012**).

- Colaboración con la FEULL en la difusión: "Programa a la innovación y competitividad de la PYME". (**26/07/2012**).

- Venta de entradas en las oficinas de turismo para el concierto de Rosana. (A celebrar el **16/08/2012**).

- Colaboración con ADER La Palma en el Curso de inglés para atención al público en comercio y restauración. (**06/09/2012**).

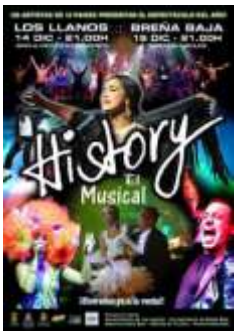
- Las oficinas de información turística venden las entradas para la actividad “La Noche de Los Volcanes”. (A celebrar el **28/09/2012**).

- Patrocinio inicial, ofreciendo 300€ de premio para la edición del vídeo promocional de Santa Cruz de La Palma. D. Alfredo Capote forma parte del Jurado. Finalmente se declara nulo y se suspende.

- El CIT Tedote intermedia entre FUNCASOR y sus asociados para la integración de personas con discapacidad a media jornada en las empresas.

- La Oficina de El Paso es centro de inscripciones para un nuevo curso de poda organizado por el Ayuntamiento de El Paso. (Desde el **13/11/2012**).

- Venta de entradas en las oficinas de Los Llanos de Aridane y Los Cancajos para el musical “History”. Finalmente se canceló.



- Venta de entradas para la gran fiesta de Fin de Año de los Cancajos en todas las oficinas.

CRUCEROS

Buque Oceana: **21/02/12**

Buque Minerva: **14/03/12**

Buque Ventura: **20/04/12**

Buque Arcadia: **04/05/12**

Buque Azura: **08/06/2012**

Buque Riviera: **11/06/12**

Buque Oceana: **27/07/2012**

Buque Deutschland: **18/09/2012**

Buque Arcadia: **18/10/2012**

Buque Adonia: **27/10/2012**

Buque Deutschland: **29/10/2012**

Buque Liberty of the Seas: **02/11/2012**

Buque Aida Sol: **06/11/2012**

Buque Aida Cara: **06/11/2012**

Buque Saphire: **07/11/2012**

Buque Boudicca: **09/11/2012**

Buque Queen Mary II: **09/11/2012**

Buq Buque Silver Spirit: **13/11/2012**

Buque Black Watch: **15/11/2012**

Buque Aida Sol: **16/11/2012**

Buque Albatros: **17/11/2012**

Buque Thomson Majesty: **18/11/2012**

Buque Aida Sol: **20/11/2012**

Buque Riviera: **21/11/2012**

Buque Azamara Quest: **23/11/2012**

Buque Thomson Majesty: **25/11/2012**

Buque Hamburg: **25/11/2012**

Buque Aida Sol: **27/11/2012**

Buque Oceana: **27/11/2012**

Buque Oriana: **28/11/2012**

Buque Hamburg: **29/11/2012**

Buque Albatros: **06/12/2012**

Buque Belle de L´Adriatique: **12/12/2012**

Buque Azura: **20/12/2012**

Buque Queen Victoria: **30/12/2012**

OTROS GRUPOS

Al igual que en años anteriores, diversos grupos han visitado la oficina de Información Turística de El Paso; Viajes Pamir, Grupos ingleses como Saga, grupos suecos u otros procedentes del pequeño crucero finlandés Kristina Katerina.

12/01/12 (Pamir)

09/02/12 (Pamir)

23/02/12 (Saga)

23/03/12 (Saga)

31/03/12 (Kristina Katerina)

19/04/12 (Saga)

17/05/12 (Saga)

14/06/2012 (Saga)

13/09/2012 (Saga)

30/09/2012 (Saga)

04/10/2012 (Saga)

04/11/12 (Kristina Katerina)

08/11/2012 (Grupo sueco. Sol Resorts)

13/11/12 (Kristina Katerina)

15/11/2012 (Grupo Vital Reisen)

15/11/2012 (Grupo sueco. Sol Resorts)

16/11/2012 (Grupo sueco (Tema))

20/11/12 (Kristina Katerina)

21/11/2012 (Saga)

27/11/12 (Kristina Katerina)

29/11/2012 (Saga)

04/12/12 (Kristina Katerina)

08/12/12 (Kristina Katerina)

13/12/2012 (Saga)

ACTUACIONES A DESTACAR.

- Comienzo de la gestión de la Oficina de Información Turistica de Los Cancajos. Se habilita el espacio a las necsidades del CIT Tedote, así, se reordena el almacén, se prepara la sala de exposiciones, etc… (**02/01/2012**).

- A lo largo de 2012 se asociaron diferentes nuevas empresas, pertenecientes a una gran variedad de subsectores que abarcaron desde la alimentación, al comercio, pasando por empresas de limpieza, de ocio activo o alojamiento.

- Intermediación en la búsqueda, adquisición y reparto de las placas “Restaurantes” y “BAR/Café” según la nueva Ley.

- Comienzo de la gestión de las Oficinas de Información Turística de Los Llanos de Aridane y Puerto Naos (**02/05/2012**).

- Se lleva a cabo el evento de la RED CIDE: "Marketing online y Redes Sociales: ¿Cómo promocionar mi empresa turística en internet? (**10 y 17/05/2012**).

- Tras dos años, concluye el Covenio que se había estado llevando a cabo con la RED CIDE. (**Mayo 2012**).

-Jornada Tecnológica "Nuevas tecnologías para la empresa" con TELYCO. (**23/05/2012**).

- Promoción entre asociados del curso organizado por el instituto internacional Bravo Murillo, celebrado en el Parador de Turismo: "Empresas que salen adelante: Gestión de clientes". Asiste Dña. Sara Segura. (**06/06/2012**).

- Se edita la nueva Guía Gastronómica en una tirada de 20.000 unidades. (**Junio 2012**).

- Se edita la nueva Guía de Ocio Activo en una tirada de 20.000 unidades. (**Agosto 2012**).

- El CIT Tedote es invitado a la inauguración del enlace aéreo con Estocolmo, lo que a priori parece una nueva ventana al mercado nórdico. (**25/10/2012**).

- La nueva página web, más clara y funcional ofrece a visitantes y asociados información, formación y diversión. Actualizaciones de actividades, eventos y ofertas en diferentes idiomas. Se concluye en **diciembre de 2012**.

- Se firma el Convenio entre Ashotel y el CIT Tedote en el Hotel Las Olas. Éste intenta aumentar las sinergias entre estas dos asociaciones para fines generales de todos los empresarios del sector turístico. Además, se llevó a cabo una mesa de trabajp sobre el nuevo Convenio Colectivo de trabajadores y otros contratos formativos. (**04/12/2012**).

- Se realizó en el I.E.S. Las Breñas la 2º jornada de sensibilización turística dirigida a los jovenes palmeros donde éstos interactuaron con diferentesempresarios vinculados directamente e indirectamente con el turismo. Una vez finalizadas las ponencias, los alumnos son trasladados al Hotel Las Olas en los cancajos donde la directiva los recibe y les enseña los departamentos del hotel. (**11/12/2012**).

ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y CONVENIO CON EL SERVICIO CANARIO DE EMPLEO.

- Hicieron sus prácticas en las oficinas de Los Cancajos y El Paso 2 personas de ADER La Palma dentro de el Curso “Técnico en Promoción Turística Local e Información al Visitante”, durante 120 horas. (**30/01-05/03**).

- Se firma el convenio de cooperación educativa entre la Universidad de La Laguna y el CIT Tedote para acoger alumnos en prácticas aunque nunca se llegó a aplicar. (**31/07/2012**).

- Tras la justificación del convenio anterior, se procede a la solicitud del nuevo proyecto "Enturísmate II", en este caso, para la contratación de seis diplomados en turismo, durante seis meses al 75% de la jornada laboral, desarrollando diferentes proyectos de concienciación turística tanto en institutos de la isla, como entre residentes y comerciantes y localizando diversos recursos turísticos a lo largo de la geografía insular. (**01/10/2012 - 01/04/2012**).

REUNIONES.

A lo largo de 2012, se llevaron a cabo las siguientes reuniones:

- Comisión de seguimiento en Breña Baja. (**11/01/2012**).

- Reunión con el Ministro J. M. Soria y Felipe Formariz (Subdirector General de Promoción y Comercialización Exterior del Turismo Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA) en IFITUR. (**18/01/2012**).

- Reunión de D. Alfredo, D. Jorge, D. J. Humberto y D. Tomás con el Sr. Castro Cordobéz. (**21/01/2012**).

- Reunión con D. Ricardo Fernández de la Puente (Viceconsejero). (**26/01/2012**).

- Reunión del PSOE con D. Jorge González y D. Anselmo Pestana. (**27/01/2012**).

- Reunión con los asociados de la restauración. Acuerdos respecto a la guía gastronómica. (**13/02/2012**).

- Reunión del sector tusístico de La Palma convocada por Ministro J.M Soria. (**03/03/2012**).

- Reunión de D. Oscar con Mr. Heek en ITB. (**09/03/2012**).

- Reunión con los Rent a Car. Invitados; APECA, Subdelegado del Gobierno y Consejero de Transportes. (**27/03/2012**).

- Reunión con el blogger, Carlos Morales.

- Reunión con el Ayuntamiento de Breña Baja para tratar el tema del gas. (**16/04/2012**).

- Reunión con el Presidente del Gobierno Canario para tratar los presupuestos. (**16/04/2012**).

- Reunión entre D. Jorge Hernández y Educación.

- Reunión con El Alisio (**19/04/2012**).

- Reunión con las empresas de ocio activo para la elaboración de su folleto. (**14/05/2012**).

- Reunión entre el Ayuntamiento de Los Llanos, los taxis del municipio, la Zona Comercial Abierta. Tratar acciones de dinamización en la OIT Los Llanos. (**14/06/2012**).

-Comisión de seguimiento en Breña Baja. (**19/06/2012**).

- Reunión entre D. Oscar y D. Antonio San Blas (**16/07/2012**).

- Reunión de D. Óscar con D. Roberto Pestana y D. Álvaro de la Bárcena. (Agosto 2012).

- Comisión de seguimiento de Los Llanos de Aridane. (**06/09/2012**).

- Reunión entre el sector y el PP La Palma. (**12/09/2012**).

- Reunión con Ashotel en AptH. Las Olas. (**19/09/2012**).

- Reunión para convenios en la Oficina de Empleo de S/C de La Palma. (**20/09/2012**).

- Reunión con el Subdelegado del Gobierno, Guardia Civil, Policía Nacional y APECA. (**08/11/2012**).

- Reunión con el Consejero de Transportes e Infraestructuras, Rent a car y APECA. (**08/11/2012**).

- Jornadas para tratar el mercado inglés. (**17/12/2012**).

-Reunión en la Cámara de Comercio para tratar la conectividad (**18/12/2012**).

ASISTENCIA A EVENTOS.

- Presencia en la toma de posesión del Subdelegado del Gobierno. (**03/02/2012**).

- Presentación coche eléctrico Isla Verde. (**Marzo 2012**).

-Asistencia a las I Jornadas Gastronómicas de Cocina y Pastelería en el I.E.S Las Nieves. (**21- 23 /03/2012**).

- Asistencia a la izada de la Bandera Azul de Los Cancajos, con la asistencia de D. Oscar León. (**28/06/2012**).

- Asistencia a la izada de bandera azul de los Charco Verde, con asistencia de Dña. Sara Segura. (**29/06/2012**).

- Asistencia al XII Congreso Insular del Partido Popular. (**22/07/2012**).

- Asistencia a la presentación de nuestro asociado Hechoenlapalma en el Aeropuerto de Mazo (**12/12/2012**).

- Presentación del café solidario INDISPAL + SPAR (**19/12/2012**).

- Olga y Roberto (empleados del convenio Enturísmate II) asisten a un cocktel de Navidad en el Hotel las Olas en representación de la oficina de información turística de Los Cancajos. (19/12/2012).

OTRAS GESTIONES.

-Se lleva a cabo la Asamblea General de CIT Tedote referente a la actividad de 2011 en el salón de actos del Museo Arqueológico Benahorita (MAB) de Los Llanos de Aridane. (**23/10/2012**).

- Se procede a la difusión contíua de información entre todos los asociados, dando a conocer datos de interés general sobre actividades de dinamización, programas culturales, ofertas varias, subvenciones, cursos…

- Se hacen diversos escritos sobre Infraestructuras en varios idiomas para la elaboración del cartel informativo sobre cortes de carretera como el que aconteció en algunos tramos hacia el Roque de los Muchachos.

-Control diario y avisos permanentes sobre los cierres de caminos y senderos y sus causas.

- Se realizan Juntas Directivas en las siguientes fechas:

11/01/2012

07/02/2012

13/03/2012

18/04/2012

09/05/2012

11/07/2012

25/09/2012

23/10/2012 (Asamblea General, celebrada en el salón del MAB de Los Llanos de Aridane)

06/11/2012

18/12/2012

NOTAS DE PRENSA:

03/01/2012: Aena y el CIT dejan en evidencia los datos oficiales ofrecidos por Turismo.

09/01/2012: Firman un convenio para gestionar la oficina de turismo de Los Cancajos.

09/01/2012: La Red CIDE asesora en innovación a alrededor de 85 empresas palmeras en 2011.

13/01/2012: El CIT Tedote y Ashotel estudian impugnar el Patronato de Turismo nada más constituirse.

11/02/2012: La Oficina de Turismo de Los Cancajos mejora con el CIT Tedote.

12/01/2012: El portavoz del CIT Tedote acusa al consejero de Turismo de declararle la guerra al sector.

13/02/2012: Éxito en la gestión de la Oficina de Turismo de Los Cancajos.

28/02/2012: El ITC, instrumento clave para impulsar la innovación en Canarias.

02/03/2012: Los empresarios respiran más aliviados por la alta ocupación turística de enero y febrero.

09/03/2012: Más de 11.000 turistas visitaron el año pasado la Oficina de Turismo de El Paso.

11/03/2012: La Oficina de Turismo de El Paso recibió más de 11.200 visitas.

03/04/2012: La ocupación hotelera rondará el 60% esta Semana Santa y la previsión para todo el mes no es mejor.

12/04/2012: Generando negocio en el entorno rural: de la tradición a la innovación.

21/04/2012: Disa asesorará a los empresarios sobre la viabilidad de instalar gas a granel para reducir costes.

09/05/2012: El CIT Tedote fomenta el desarrollo turístico a través de Internet.

09/05/2012: El CIT Tedote gestionará las dos oficinas turísticas por 52.000 euros.

15/05/2012: El CIT Tedote promociona los atractivos de la Isla en diversas revistas de Alemania.

26/05/2012: Las Oficinas de Turismo de El Paso y Los Cancajos reciben 15.000 visitas en cuatro meses.

11/06/2012: El CIT Tedote edita una novedosa Guía Gastronómica de La Palma .

21/06/2012: El CIT Tedote da la bienvenida al verano con sorpresas para los turistas.

03/08/2012: Las oficinas de Turismo del CIT Tedote atendieron a más de 5.500 visitantes en julio .

13/09/2012: El CIT Tedote pone a prueba los paladares con una ruta gastronómica.

18/09/2012: El CIT Tedote transforma su web en internet para atraer al visitante.

04/10/2012: Los empresarios sacan una Guía de Ocio activo para el turismo.

23/10/2012: El CIT Tedote hace balance de su gestión.

19/11/2012: El portavoz del CIT Tedote dice que el sector turístico parece un "velatorio".

19/11/2012: "La Palma es diferente, pero renunciar al turista de sol y playa sería suicidarse"

03/12/2012: El CIT Tedote contrata personal para redactar proyectos y "captar" futuros profesionales del sector.

04/12/2012: Ashotel tratará de tender puentes entre la clase política y el sector empresarial.

05/12/2012: Jorge Hernández deja la portavocía del CIT Tedote tras ser vetado en una reunión con el consejero.

CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN:

-Ayuntamiento de El Paso.

-Ayuntamiento de Breña Baja.

-Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane.

-Servicio Canario de Empleo.

- Ashotel.

-Ader La Palma. (Acuerdo de colaboración).

FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO: CAPTACIÓN Y BAJAS DE ASOCIADOS.

Desde la última Asamblea General, se han asociado **38** nuevas empresas, procedentes de una gran variedad de subsectores, por otro lado, se dieron de baja **26** empresas. Todo ello hace un total en la actualidad de **174** asociados.

EMPRESAS DE BAJA	FECHA
GARABATA	01/12/2012
RESTAURANTE LA FAJANA	01/12/2012
CAFÉ EDÉN	01/12/2012
VIAJES ALMATURIST	19/12/2012
LA PALMA DIGITAL	01/01/2013
PARRILLA LAS NIEVES	01/02/2013
LA TRATTORÍA	
RESTAURANTE MEXICANO	
RESTAURANTE REAL AEROCLUB DE LA PALMA	14/03/2013
OFICINA DE FARMACIA	18/03/2013
BALTAVIDA	01/05/2013
VULKANO TOURS	01/04/2013
RESTAURANTE TIUNA	01/05/2013
RESTAURANTE LA COLONIAL	24/05/2013
ECOFINCA PLATANOLÓGICO	27/05/2013
LECKER LECKER	25/05/2013
MC TROPIC	25/05/2013
BODEGÓN LA ABUELA	11/06/2013
AREPERA EL JABLE	25/06/2013
RESTAURANTE LA FONTANA	01/07/2013
RESTAURANTE OCÉANO	11/07/2013
RESTAURANTE LA PRADERA	17/07/2013
RESTAURANTE RINCÓN DEL PESCADOR	17/07/2013
FUNDACIÓN MARCOS Y CORDERO	31/07/2013
AMERICAN RIBS	11/08/2013
INVERSIONES HERMOYAL - COPE	20/08/2013

EMPRESAS DE ALTA	FECHA
HOTEL HACIENDA DE ABAJO	01/11/2012
ICAROBIKES	01/12/2012
FUNDACIÓN MARCOS Y CORDERO	11/12/2012
RINCÓN DEL PESCADOR	22/12/2012
APARTAMENTOS ROCAMAR	03/01/2013
VULKANO TOURS	04/01/2013
YEGUADA J.J. RAMOS	16/01/2013
GRAJA TOURS	28/01/2013
EKALIS	28/01/2013
CERÁMICA CANSECO	14/02/2013
TAUCHPARTNER LA PALMA	01/03/2013
RESTAURANTE LA PRADERA	01/03/2013
MANOS ARRIBA	11/03/2013
LA MOLINA ARTESANÍA	14/03/2013
ASOCIACIÓN DE TAXIS DE TAZACORTE	18/03/2013
LECKER LECKER	14/03/2013
LIQUIFRUTA S.L.U.	19/03/2013
PUROS JULIO	21/03/2013
AMERICAN RIBS	25/05/2013
RESTAURANTE EL HALCON	25/05/2013
PENSIÓN MAR Y MONTE	03/06/2013
LA PALMA JARDÍN RESORT	06/06/2013
RESTAURANTE LA PERLA NEGRA	07/06/2013
PARRILLA CASA PANCHO	11/06/2013
CASA KIKO	11/06/2013
TAPAS Y TREKKING	13/06/2013
RESTAURANTE LA ABUELA	17/06/2013
TELYCO LA PALMA	17/06/2013
DISFRUTA LA PALMA	01/07/2013
TASCA BARBANERA	05/07/2013
LAVA CRISTINA	08/07/2013
ARTESANÍA EL TALLER	08/07/2013
CAFÉ MAREX	09/07/2013
BUNGALOWS LA PLANTACIÓN	12/07/2013
RESTAURANTE EL LAGAR	17/07/2013
AMY PRODUCCIONES	21/07/2013
LA MARGARITA ARTESANÍA	27/07/2013
RESTAURANTE AEROCLUB	14/08/2013