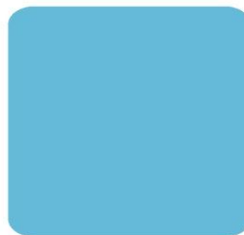


Memoria de actividades

AÑO 2013



PROMOCIÓN EXTERIOR

-Presencia en la Feria Vakantie Beurs, Utrecht. Asiste D. Alfredo Capote. Se envían mapas. **15-19/01/2013**.



- Presencia en la Feria FITUR, Madrid. Asiste D. Oscar León. **30/01-03/02/2013**.



- Presencia en la Feria ITB, Berlín. Asisten D. Oscar León y D. Jorge Hernández. **06-10/03/2013**.



- Presencia en la Feria SITC, Barcelona. Asiste Dña. Beatriz González. **19-21/04/2013**.



- Presencia en la Feria Expovacaciones, Bilbao. Asiste Dña. Beatriz González. **02-05/05/2013**.



- Asistencia al Workshop “Vacaciones en Canarias” celebrado en; el Auditorio Alfredo Kraus en Las Palmas de Gran Canaria (**22/05/2013**) con la asistencia de Dña. Beatriz González y en el Auditorio Adán Martín en Santa Cruz de Tenerife (**23/05/2013**) con la asistencia, en este caso, de Dña. Beatriz González y Dña. Ainhoa Aguirre.



- Envío de mapas a la feria TourNatur, Düsseldorf. **6-8/09/2013**.



-Envío de material promocional a la Feria World Travel Market, Excel-Londres. **04-07/11/2013**.



- Presencia en la Feria Touristik und Caravaning International, Leipzig. Asiste D. Alfredo Capote. **20-24/11/2013.**



COMERCIALIZACIÓN DE LA PALMA EN LOS MERCADOS EMISORES:

Debido a la dramática situación en la que se encuentra el sector turístico en la Isla de La Palma, derivado todo de una cuestionable gestión y una nefasta captación de mercado por parte de las autoridades competentes, entre otras cosas, se llevaron a cabo las siguientes acciones promocionales:

-Comercialización en los Países Bajos:

Se envía a un comercial desde el **06/04/2013** al **20/06/2013** a Bélgica y Holanda. En los Países Bajos, se ha presentado el nuevo material promocional; el Mapa-Guía CIT, la Guía de Alojamientos, Agencias de Viaje, Coches de Alquiler y Transporte Público, la de Ocio Activo y la de Restaurantes, todo en sus respectivas carpetas promocionales y creadas para tal fin.



El comercial D. Koen Ghyselincx, mediante la realización de “Puerta a Puerta” por agencias de viaje, visitó en las siguientes ciudades, un total de **481** agencias; **377** en Bélgica y **104** en Holanda;

En Bélgica:

Gante, Brujas, Kortrijk, Kuurne, Torhout, Lichtervelde, Roeselare, Namur, Andene, Huy, Lieja, Hasselt, Waremmes, Tongeren, Sint, Truiden, Tienen, Zulte, Waregem, Desselgem, Harelbeke, Deerlijk, Deinze, Merelbeke, Gooik, Halle, Braine, l'Alleud, Waterloo, Charleroi, Hoves, Soignies, Mons, Lochristi, Lokeren, Sint, Niklaas, Mouscron, Dendermonde, Gillis, Hamme, Temse, Willebroek, Mechelen, Putte, Heist op den Berg, De Panne, Veurne, Koksijde, Nieuwpoort, Middelkerke, Oostende, Jabeke, Denderleeuw, Ternat, Asse, Lede, Wetteren, Bruselas, Vilvoorde, Leuven, Tournai, Leuze, Hainaut, Amberes, Aalst, De Pinte, Aalter, Eeklo, Waarschoot, Maldegem, Oedelem, Beernem, Tielt, Beveren, Kruibeke, Hoboken, Hemiksem, Aartselaar, Oudenaarde, Zottegem, Geraardsbergen, Lier, Herentals, Geel, Essen, Kalmthout, Kapellen, Brasschaat, Knokke, Blakenberge, Ronse, Ath, Tubize, Nivelles, Zwevegem, Wevelgem, Leper, Poperinge y Wervik.

En Holanda:

Maastricht, Heerlen, Breda, Tilburg, Den Bosch, Eindhoven, Veldhoven, Roosendaal, Dordrecht, Zwijndrecht, Rotterdam, Hoofddorp, Amsterdam, Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal, Velsbroek, Utrecht, Hilversum, Leiden, Leidschendam y Voorburg.

Se asistió a las siguientes reuniones con diferentes clubes y federaciones relacionadas con el ocio activo:

- Reunión con Bernadette Didden, directiva de V.W.F. (Vlaamse Wandelfederatie). Federación de caminantes.

-Reunión con Dirk Celis, Head of Product Management Team, Thomas Cook.

-Reunión con Mark van Leuven, de la Federación Aktivia.

-Reunión con Greet Vandebos, Director Products del Club Connections.

-Reunión con Felipe Formariz Pombo, director de OET-Bélgica.

-Reunión con Johan Molenberghs, Presidente de la Federación V.V.R.S. (Vrije Vlaamse Recreatiesporten vzw).

Se está presente por medio de un stand promocional en uno de los eventos más importantes dentro del marco del senderismo activo; el "4de Vrije Vlaamse Wandeldag 2013", celebrado el **19 de mayo** y organizado por la Federación V.V.R.S.



Antes de concluir las acciones comerciales, se llevó el material sobrante a Turespaña Bruselas, donde se incluyeron ejemplares del material promocional editado por el CIT Tedote además de algunos mapas de senderos.

-Comercialización en la Península:

Desde el **22/05/2013** al **20/07/2013**, se envía, a dos comerciales simultáneamente, durante un mes y medio a la Península; uno que comienza en Madrid, D. Javier Coello Camacho y otro que inicia la comercialización en Bilbao, Dña. María José Manso Martín, quien marcha de territorio peninsular después que la primera, ya que éste viaja a Canarias para concluir ahí la comercialización. A parte de estas ciudades, posteriormente, también se visitaron otras que resultaban igualmente atractivas para la captación de mercado objetivo; Oviedo, San Sebastián, Vitoria, Santander, Toledo y Barcelona. Al igual que en los Países Bajos, se ha presentado el nuevo material promocional y se han establecido contactos con numerosas agencias de viaje por medio de "Puerta a Puerta" y reuniones con diferentes asociaciones y clubes de ocio activo, por ejemplo de alpinismo, senderismo o buceo. En total se visitaron 476 agencias de Viaje y 14 Federaciones deportivas.

En **Bilbao, Oviedo, San Sebastián, Vitoria, Santander y Barcelona**. (Comercial: Dña. María José Manso).

Se visitan **164** Agencias de Viajes y **10** Federaciones deportivas, se realiza una presentación formal frente a la Sociedad Montañera de Bilbao y se expone un stand promocional en el Casco Viejo de la ciudad con una fenomenal acogida.



En Madrid y Castilla la Mancha. (Comercial: D. Javier Camacho Coello).

Se visitan **312** Agencias de Viajes y **4** Federaciones deportivas, entre ellas, el Club de Senderistas de Leganés, para los que se realiza una exposición. Se visitan agencias en las siguientes poblaciones madrileñas: Madrid centro, Alcorcón, Alcalá de Henares, Alcobendas. Móstoles, Leganés, Getafe, Parla, San Sebastián de los Reyes, Torrejón de Ardoz y Toledo.



-Comercialización en Canarias

Desde el **15-20/07/2013**, se lleva a cabo la promoción en Gran Canaria (**15-17 de julio**) y Tenerife (**18-20 de julio**). En este caso, los comerciales son; D. Javier Camacho Coello y Dña. Ainhoa Aguirre Bethencourt. Como en las anteriores acciones comerciales, se llevaron a cabo promociones “Puerta a Puerta” por agencias de viaje. En total se visitaron **115** agencias, de las cuales; **55** se localizaban en Gran Canaria y **60** en Tenerife.

En Gran Canaria. (Comercial: D. Javier Camacho Coello).

Se realiza la visita a unas 55 agencias repartidas por importantes poblaciones de la isla; Arucas, Galdar, Telde, Vecindario, El Carrizal y Las Palmas de Gran Canaria.



En Tenerife. (Comerciales: D. Javier Camacho Coello y Dña. Ainhoa Aguirre Bethencourt).

En este caso, y repartiendo la labor entre dos comerciales, se promociona entre unas 60 agencias seleccionadas en; Icod de los Vinos, Los Realejos, la Victoria, La Orotava, Santa Úrsula, La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, San Isidro, Arona y Adeje.



En el municipio de Arona se dejan varias carpetas de material promocional en el Patronato de Turismo los cuales se comprometen a hacerlo llegar a las oficinas de información turística de Los Cristianos, Las Galletas y Playa de las Américas. Se tiene constancia de que realmente fueron entregados.

La tarde del día 19 y la jornada completa del día 20 de julio, se puso un stand en una de las zonas más visibles del Centro Comercial Gran Sur, situado en Torviscas Alto, Adeje. Éste fue elegido ya que es uno de los centros comerciales más visitados por población local, que era nuestro público objetivo de cara a la campaña que se estaba llevando a cabo.



-Comercialización en Alemania:

Desde el 11 de septiembre, se lleva a cabo, comenzando por Leipzig, la acción comercial en nuestro principal país emisor. Tras presentar ante los ayuntamientos y el Cabildo de La Palma, el **“PROYECTO DE COFINANCIACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE COMERCIAL EN ALEMANIA PARA PROMOCIÓN TURÍSTICA DE LA ISLA DE LA PALMA”** y siendo financiado en un principio con fondos propios, permanecerán en el país germano dos comerciales, D. Matteo Zamboni durante tres meses a pie de calle, vendiendo el destino y D. Stefan Kaufmann que ha comenzado a perfilar el trabajo del primero, seleccionando y filtrando las agencias de viaje que tienen como objetivo captar clientes para destinos como La Palma y estableciendo contactos con diferentes federaciones de ocio activo durante las primeras semanas, dejando así, el trabajo preparado para la puesta en marcha **(11/09-prosigue en 2014)**. Esta comercialización se amplía en el tiempo y abarca nuevas zonas de actuación tras la firma del convenio de colaboración con el cabildo de La Palma en el mes de octubre.

Se visitan las siguientes ciudades realizando tanto puerta a puerta por agencias de viaje como asistiendo a diversos eventos o colocando stands promocionales en centros comerciales: Leipzig Ciudad, Eilenburg, Dessau Ziebigk, Bitterfeld, Dessau, Rosslau, Köthen, Wolfen, Halle, Meerane, Altenburg, Borna, Grana, Zeit, Bad Dürrenberg, Günthersdorf, Leuna, Merseburg, Dresden, Grossenhein, Meissen, Coswig, Radebeul, Pima, Heidenau, Radeberg, Radeburg, Willsdruf, Kesselsdorf, Pesterwitz, Freital, Bannewitz, Magdeburg, Schönebeck, Gommern, Oscherleben, Wanzleben, Irlxleben, Haldensleben, Wolmirstedt, Barleben, Burg, Berlin centro y extrarradio.

Dentro de esta actividad promocional en el país germano, el comercial Stefan Kaufmann publicó, en el mes de octubre, un artículo sobre La Palma en el periódico-magazine gratuito de tirada mensual **“Ortsblatt”**.



Se exponen diversos stands promocionales de La Palma en diferentes centros comerciales:

- Galería Comercial **“Neustädter Markthalle”**, Dresden.
- Centro Comercial **“City Carré”**, Magdeburg.

PROMOCIÓN INTERIOR Y PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Se envían cartas a todos los asociados, alcaldes y concejales de turismo, así como, representantes de la oposición, Presidente y gerente de Ashotel, Presidenta y Vicepresidente del Cabildo de La Palma, al Presidente del Partido Popular en La Palma, y los medios de comunicación para dar a conocer las publicaciones llevadas a cabo por el CIT Tedote **(02-08/04/2013)**.

-Se realiza una rueda de prensa con D. Jorge Hernández y D. Oscar León para tratar datos actuales sobre el CIT Tedote (las nuevas guías y la promoción exterior en Bélgica, Holanda, Península y Canarias) **(17/04/2013)**.

-Se reparten Guías de Ocio para la Feria Juvenil de El Paso **(25-27/04/2013)**.



-Se envía una carta a la Sra. María Teresa Olmedilla Gil, Coordinadora de Ventas de Iberia en Canarias para comentar la dramática situación de las conexiones con la Isla de La Palma **(05/04/2013)**.

-Se envía una carta de Bienvenida al nuevo director del Parador de Turismo, D. Pedro Cruz **(10/04/2013)**.

- Se organiza una rueda de prensa para comunicar que el CIT Tedote envía en solitario, dos comerciales a la Península (Madrid y Bilbao) para promocionar la Palma. Asisten Dña. Sara Segura, D. Óscar León y D. Jorge Hernández **(08/06/2013)**.



- Se presenta en rueda de prensa, el nuevo spot para la campaña de verano 2013: ¿Y tú conoces La Palma? Estuvieron presentes en la Mesa Presidencial; Dña. Guadalupe González Taño, Presidenta del Cabildo de La Palma, Dña. Maritza Pérez Pérez, Ejecutiva de Cuentas de JFT Producciones, D. Damián Martín Brito, Realizador, D. Óscar León Díaz, Presidente del CIT Tedote, D. Alfredo Capote, Director del Hotel Sol, Dña. Sara Segura, Gerente, y Dña. Ainhoa Aguirre Bethencourt, guión y voz de dicho video **(03/07/2013)**.



-Entrevista a D. Oscar León por parte de la página “La Palma Ahora” sobre la actualidad turística **(03/07/2013)**.

- Se lleva a cabo una rueda de prensa para la presentación del vídeo promocional de La Palma, se cuenta en la Mesa Presidencial con D. Oscar León, Presidente del CIT Tedote, Dña. Noelia García Leal, Alcaldesa de Los Llanos de Aridane, D. Borja Pérez, Alcalde de Breña Baja, Dña. Dolores Padilla, Alcaldesa de El Paso, y D. Damián Martín, Realizador. Igualmente, se habla de la comercialización en Canarias y la Península así como en Alemania para la cual se espera la colaboración con el Cabildo y así habilitar un nuevo comercial en al país germano **(25/07/2013)**.



- El CIT Tedote es nombrado en una noticia el programa “Canarias Hoy” de Televisión Canaria con el encabezado “El CIT Tedote desarrolla una campaña de promoción de La Palma en varias ciudades alemanas” **(20/09/2013)**.

- El CIT Tedote es nombrado en una noticia del programa “Archipiélago Noticias” de Radio Nacional de España con el encabezado “El Centro de Iniciativas Turísticas Tedote La Palma ha puesto en marcha una campaña promocional enfocada hacia los turistas alemanes. Habla el presidente del mencionado centro, Óscar León” **(22/09/2013)**.

- D. Oscar León es entrevistado en “Hoy por Hoy La Palma”, de Cadena Ser para hacer balance sobre el nuevo gobierno en el Cabildo y el futuro del turismo en la isla. **(25/11/2013)**.

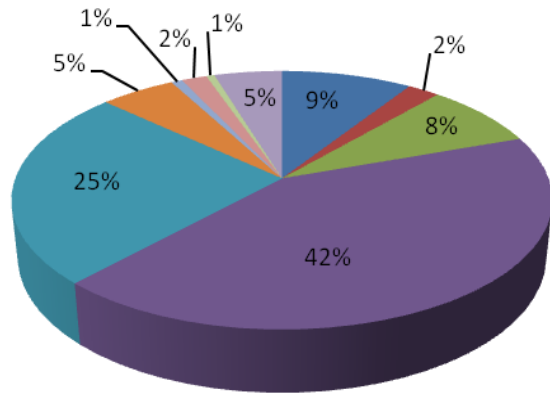
- D. Alfredo Capote interviene en el programa controversias de Canal 11 La Palma **(05/12/2013)**.

- D. Oscar León es entrevistado por la emisora Canarias Radio para comentar la situación del turismo en La Palma **(09/12/2013)**.

GESTIÓN Y DINAMIZACIÓN DE LAS OFICINAS DE TURISMO

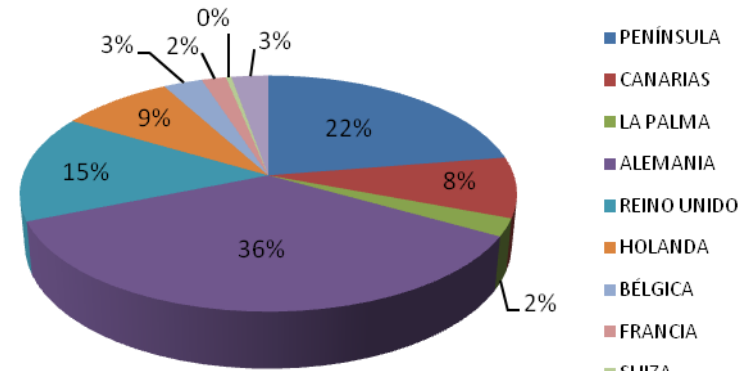
71.785 visitantes, pasaron por las cuatro oficinas de información turística gestionadas por el CIT Tedote a lo largo de 2013. El Paso, atesoró **15.424** personas lo que supone un descenso de **1.591** respecto al año anterior, acuciada esta situación por la reducción de vuelos, entre otras cosas. En Los Cancajos, la que más visitas acumula, se hizo un recuento de **31.686** visitantes lo que para este espacio, supuso un aumento en comparación al año previo, en casi 5.800 personas, datos que, a pesar del mal estado del sector turístico a lo largo de este año, se han visto muy influenciados por el turismo de cruceros, los cuales arriban muy próximos a la zona de Los Cancajos. Por otra parte, las oficinas sitas en Los Llanos de Aridane, acumularon, **13.937** personas en la oficina del centro y **10.738** en Puerto Naos. Éstas últimas, con un importante aumento, ya que el año pasado comenzaron su andadura con el CIT Tedote en mayo, llevándose, por tanto, el conto, desde ese momento. El horario ampliado de estas oficinas, las degustaciones, las diferentes actividades de dinamización, la presencia de las oficinas en los mercadillos y los numerosos cruceristas han seguido haciendo que se refleje en las estadísticas la particular gestión del CIT Tedote.

TOTAL EL PASO



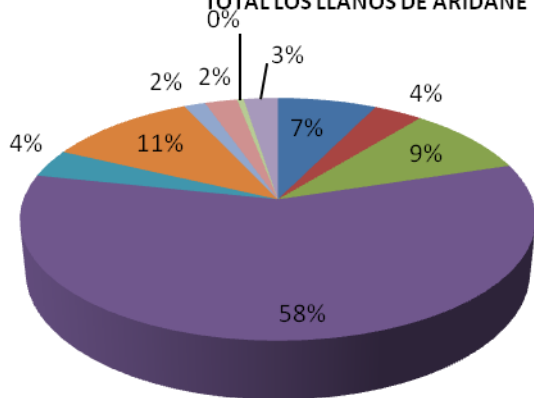
- PENINSULA
- CANARIAS
- LA PALMA
- ALEMANIA
- REINO UNIDO
- HOLANDA
- BÉLGICA
- FRANCIA
- SUIZA
- OTROS

TOTAL LOS CANCAJOS



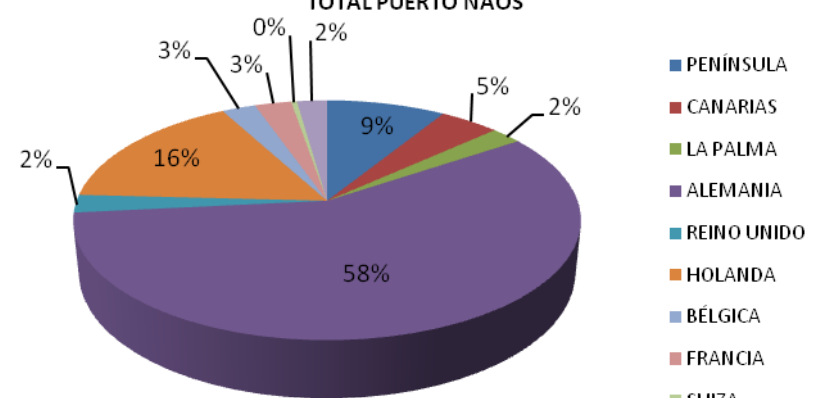
- PENINSULA
- CANARIAS
- LA PALMA
- ALEMANIA
- REINO UNIDO
- HOLANDA
- BÉLGICA
- FRANCIA
- SUIZA
- OTROS

TOTAL LOS LLANOS DE ARIDANE



- PENINSULA
- CANARIAS
- LA PALMA
- ALEMANIA
- REINO UNIDO
- HOLANDA
- BÉLGICA
- FRANCIA
- SUIZA
- OTROS

TOTAL PUERTO NAOS



- PENINSULA
- CANARIAS
- LA PALMA
- ALEMANIA
- REINO UNIDO
- HOLANDA
- BÉLGICA
- FRANCIA
- SUIZA
- OTROS

Para incrementar la afluencia de visitantes, a la vez que integramos a los turistas en nuestra cultura, celebramos a lo largo de todo el año exposiciones y actividades varias para completar una variopinta dinamización. Las exposiciones se llevan a cabo en las oficinas de El Paso y Los Cancajos las cuales cuentan con salas habilitadas para tal fin, las actividades, por otro lado, son celebradas en los cuatro puntos de gestión:

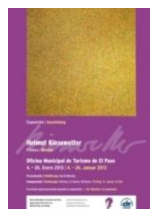
* **ANA MONTESINOS, “NATURALEZA PLENA”**. (18/12/12-17/01/2013) LOS CANCAJOS y (14-29/05/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **NIEVES HERNÁNDEZGUILLÉN, “COLOR Y PINTURA”**. (20/12/2012-03/01/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **HELMUT KIESEWETTER. (04/01-26/01/2013)EL PASO.** Pintura con cochinilla.



* **JUAN RAMÓN SAN JUAN MESA. (18/01-01/02/2013) LOS CANCAJOS.** Exposición de Pintura al Óleo.



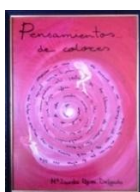
* **IRMGHARD WAGNER, “LA ISLA EN COLORES”**. (27/01-24/02/2013) EL PASO y (31/10-16/11/2013) LOS CANCAJOS. Amigos pintores de las Breñas.



* LISETH RODRIGUEZ FIGUERA, "DIA Y NOCHE EN LA PALMA". (02-16/02/2013) LOS CANCAJOS.



* LOURDES RODRIGUEZ, "PENSAMIENTOS DE COLORES". (17/02-03/03/2013) LOS CANCAJOS. Amigos Pintores de las Breñas.



* MONTSE NAVARRO, "UN POCO DE MÍ". (25/02-24/03/2013) EL PASO y (31/10-16/11/2013) LOS CANCAJOS. Amigos Pintores de las Breñas.



* ACENK GUERRA. "ESCENAS PLAYERAS". (04-18/03/2013) LOS CANCAJOS.



* ARTE & HOBBY.(25/03-16/04/2013) EL PASO. Manualidades.



* INMA MARTÍN.(17-28/04/2013) EL PASO y (19/03-17/04/2013) LOS CANCAJOS.



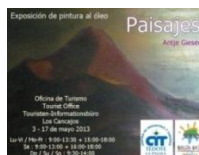
* **MILAGROS PÉREZ.** “SENTIMIENTOS” .(18/04-02/05/2013) LOS CANCAJOS y (30/05-15/06/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **MARIAN VENTURA.** “MOMENTOS” . (29/04-13/05/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **ANTJE GIESER.** “PAISAJES” .(03-17/05/2013) LOS CANCAJOS. Pintura al óleo.



* **LILLO SARTORIUS.** “COLORES DAN ARMONÍA” .(18/05-01/06/2013) LOS CANCAJOS. Amigos pintores de las Breñas.



* **ESTEBAN LORENZO.** “TEXTURA” . (02-17/06/2013)LOS CANCAJOS y (16-30/06/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **JUAN DIEGO VILLASÁN.** “REFLEJOS” . (18/06-01/07/2013)LOS CANCAJOS y (01-15/07/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



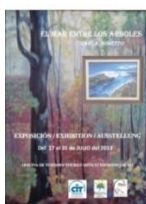
* **CARMEN MACHÍN.** “PAISAJES PALMEROS”. (02-16/07/2013)LOS CANCAJOS y (01-16/08/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **PABLO JIMENEZ GARCÍA.** “PENSAMIENTOS”. (17-31/07/2013) EL PASO y (01-16/12/2013) LOS CANCAJOS. Amigos pintores de las Breñas.



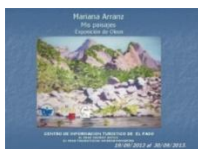
* **CARLA BONETTO.** “EL MAR ENTRE LOS ÁRBOLES”. (17-31/07/2013)LOS CANCAJOS y (04-18/11/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **SANDRA ORTEGA.** “MIRADAS”. (01-15/08/2013) LOS CANCAJOS y (02-18/09/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **MARIANA ARRANZ.** “MIS PAISAJES”. (16-31/08/2013)LOS CANCAJOS y (19/09-30/09/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **RESERVA DE LA SALA DE LA OFICINA DE EL PASO POR LAS FIESTAS DE NTRA. SRA. DEL PINO.** “EXPOSICIÓN DE JUAN FERNÁNDEZ: IN MEMORIAM”. (19/08-02/09/2013)EL PASO.



* **DOLORES MORALES.** “LUZ Y COLOR”. (01-13/09/2013) LOS CANCAJOS y (01-18/10/2013) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **NIEVES HERNÁNDEZ GUILLÉN.** “COLOR Y PINTURA”. (16/09-14/10/2013) LOS CANCAJOS y (21/12-05/01/2014) EL PASO. Amigos pintores de las Breñas.



* **HORACIO CONCEPCIÓN.** (15/30/10/2013) LOS CANCAJOS.



* **LAURA FERNÁNDEZ.** “AL DESNUDO”. (19/10-03/11/2013) EL PASO. Amigos pintores de Las Breñas.



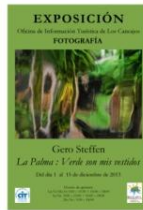
* **IRMGHARD WAGNER.** “LA ISLA EN COLORES”. (19/11-04/12/2013) LOS CANCAJOS Y (19/11-04/12/2013) EL PASO. Amigos pintores de Las Breñas.



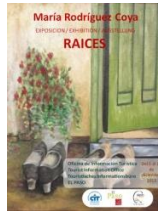
* **EXPOSICIÓN ECOOCÉANOS DE FOTOGRAFÍA SUBMARINA, ORGANIZADA POR EL AYUNTAMIENTO DE BREÑA BAJA.** 18-30/11/2013. LOS CANCAJOS.



* **GERO STEFFEN.** “LA PALMA, VERDES SON MIS VESTIDOS”. (01-15/12/2013) **LOS CANCAJOS.**



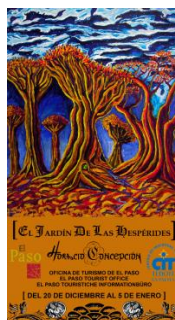
* **MARÍA RODRIGUEZ COYA,** “RAÍCES”. (05-19/12/2013) **EL PASO.** Amigos pintores de Las Breñas.



* **JORGE MIRANDA.** “RETROSPECTIVE 2013”. (17-31/12/2013) **LOS CANCAJOS.**



* **HORACIO CONCEPCIÓN,** “EL JARDÍN DE LAS HESPERÍDES”. (20/12/2013-05/01/2014) **EL PASO.**



En las cuatro oficinas de información se han celebrado diversas actividades, que, como viene siendo habitual, han coincidido con días señalados tales como celebraciones internacionales. A su vez, éstas se han hecho junto a otras acciones regulares todos los lunes, miércoles y viernes de cada semana:

-**Día de Reyes (06/01/2013).** En todas las oficinas se ofreció a degustar Roscón de Reyes a la vez que se explicaba a los visitantes el por qué de esta tradición y el significado de la misma en nuestra cultura.



- **Día del Almendro (31/01/2013)**. Coincidiendo con la festividad del almendro en flor, se elaboraron paquetitos con un almendrado envuelto en papel celofán que fueron repartidos entre los visitantes a los cuales también se les explicó la tradición de este dulce típico palmero.



- **Carnaval Indiano (11/02/2013)**. Con motivo del lunes de Carnaval y por consiguiente, del Día de Los Indianos en Santa Cruz de La Palma, se entregará a los visitantes potes de talco para que también ellos disfruten de las fiestas. Igualmente todas las oficinas son decoradas con alusión carnavalera. ¡Viva el Carnaval!



- **San Valentín (14/02/2013)**. Se entregaron a todos los visitantes piruletas en forma de corazón bajo el eslogan "La Palma, una isla que enamora".



- **Día Internacional de la Mujer (08/03/2013)**. En el Día Internacional de la Mujer, felicitamos a todas las visitantes de las oficinas de información y les obsequiamos con un pequeño ramo de siemprevivas y con una tarjetita de felicitación.



- **Día del Habla Canaria (12/03/2013)**. Mostramos en los tabloncillos de nuestras oficinas, fichas con expresiones y vocablos típicos canarios. A su vez, en inglés y en alemán, se muestran las traducciones orientativas.



- **Pascua (01/04/2013)**. Celebramos el día de Pascua con nuestros visitantes, regalando los típicos huevos de pascua de chocolate.



- **Día del Libro (23/04/2013)**. Aprovechando la reciente actividad celebrada sobre el dialecto canario, se han elaborado diferentes marcalibros con palabras de la jerga isleña para información de nuestros visitantes, y, además, conmemorar el día del libro.



- **Día de Canarias (30/05/2013)**. Celebramos con nuestros visitantes el día de nuestra comunidad, degustando nuestros productos típicos como: mojos, vino, bienmesabe, plátanos, queso, chicharrones etc... Entregamos una pulsera del día de Canarias, una flor de prótea, así como algunos calendarios de la isla y un paquete de gofio de trigo.



- **Día de los Océanos (08-09/06/2013)**. La actividad consiste en promocionar y difundir el conocimiento de nuestras empresas asociadas relacionadas con el mar. Para ello, se ha contactado con estos asociados y se les ha propuesto que apliquen un descuento o que ofrezcan un obsequio a los visitantes que acudan a sus negocios desde nuestras oficinas en estas fechas. También se les ofrecerá un paquete de sal marina y otro de Flor de Sal de las Salinas de Fuencaliente.



- **Día del Puro Palmero (21/06/2013)**. La actividad consiste en repartir un puro a nuestros visitantes y así promocionamos, no sólo nuestra cultura en general, sino esta tradición en particular.



- **Día de los Faros y Playas de La Palma (16/07/2013)**. Coincidiendo con el día de la Patrona del mar "Virgen del Carmen", promocionamos y difundimos el conocimiento de nuestros faros, las playas y las piscinas más destacadas de la isla y la importancia que el mar tiene en su desarrollo económico y social. Para ello, se creó un folleto con las fotos, la localización y el mapa para su ubicación.



-Día Internacional de la Amistad (30/07/2013). Coincidiendo con el Día Internacional de la Amistad, regalamos a nuestros visitantes divertidas pulseras de Goma Eva en llamativos colores, con mensajes positivos y de amabilidad hacia La Palma en español, inglés y alemán.



-Día de La Danza a la Virgen (05/08/2013). Recordando la festividad insular de la Patrona de la Isla de La Palma, realzamos la figura del Enano, símbolo emblemático de la isla y de las Fiestas Lustrales. Mucha gente pregunta por su significado y connotación, por ello regalamos una breve explicación en varios idiomas y un programa de la bajada de 2005 para que también conozcan parte de su historia.



-Día de las Perseidas (12/08/2013). En esta actividad quisimos dar a conocer a nuestros visitantes la posibilidad de disfrutar de la calidad del cielo en la isla de La Palma. Para ello, hemos preparado unas estrellas de papel de colores a modo de “pincho” para los turistas, con las cuales explicaremos el significado de las perseidas o Lagrimas de San Lorenzo.



-Día de los Postres Típicos Palmeros (10/08/2013). En esta ocasión mostramos a nuestros visitantes la amplia oferta de postres palmeros. Se preparó una tarjeta con las descripciones del Bienmesabe y El Príncipe Alberto, postres sabrosos y conocidos en nuestra gastronomía, de los cuales obsequiamos con un tarrito a los que se acercaban a nuestras oficinas.



-Día Internacional del Turismo (27/09/2013). Como cada año celebramos “nuestra onomástica” por todo lo alto. Degustaciones variadas de los productos tradicionales (chicharrones, queso, mojo, plátanos, mermelada de plátano, dulce de higo, quesito de higo con almendras,...) y nos vestimos de típicos para no sólo mimar los paladares sino también compartir otro lado de nuestra cultura.



-Día de Los Oficios Tradicionales en el Olvido (18/10/2013). Se dedica esta actividad a los oficios que habiendo estado presentes en el desarrollo económico de la isla, se han ido perdiendo como el calabacero, el carbonero o la recolección de cochinilla. Se colocaron en los corchos de cada oficina diferentes fotos con las respectivas

explicaciones de dichas actividades en varios idiomas, además, se les entregó a los turistas un panfleto a modo de marcalibros con la misma información.



-Día de los Volcanes Históricos de La Palma (26/10/2013). En este día que se celebra el aniversario del último volcán en erupción acaecido en la Isla de La Palma, el “Volcán de Teneguía”, queremos ofrecer a nuestros visitantes información sobre los volcanes históricos de la isla a modo de libreto.



-Festival de Otoño, San Martín 2013 (6/11 Los Cancajos -7/11 Los Llanos de Aridane - 8/11 El Paso). Se celebra el día de San Martín en todas las oficinas de turismo con la actuación del grupo folclórico Parranda La Palma con su actuación “Acuarela Canaria” donde se presentan con la música, diferentes deportes autóctonos como la lucha canaria o el juego del palo. También degustación de castañas asadas y vino.



-Plátano de Canarias (28/11/2013). Ofrecimos a nuestros visitantes en las Oficinas de Información Turística diferentes productos elaborados con nuestro plátano de la isla... por ejemplo; plátanos frescos, plátanos fritos y licor o mermelada elaborada con dicha fruta.



- Día de Los Divinos (21/12/2013). En el día grande de “lo divino” se ofrece a los visitantes información sobre esta bonita tradición palmera.



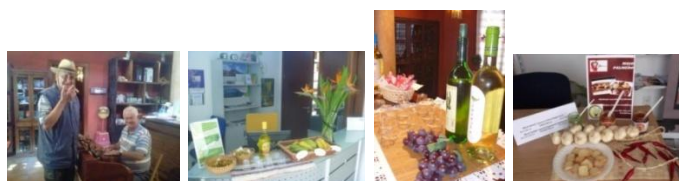
- Celebramos la Navidad (24/12/2013). En esta ocasión tan especial, degustación de polvorones variados y licor de plátano.



- **Fin de año (31/12/2013).** Sidra y paquetitos con las doce uvas para ir entrando en ambiente... y es que nuestros turistas ¡también merecen compartir nuestras tradiciones!



Varios días a la semana se llevan a cabo degustaciones regulares; los lunes plátanos frescos de la mano de Cupalma y licor de plátano ofrecido por nuestro asociado Destilería Aldea, ese mismo día, pero sólo en la oficina de información de El Paso, D. Fernando, maestro purero, hace gala de su maña en la elaboración de puros. Por otro lado los miércoles se procede con la degustación de vinos y los viernes con los mojos de tres tipos que nos cede amablemente nuestro asociado Bruvic.



COLABORACIONES Y OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Elaboración de los carteles y volanderas de sensibilización turística “Turismo somos Todos”, coincidiendo con las jornadas de concienciación entre jóvenes, comerciantes y residentes de cara a la actividad turística en la isla llevada a cabo por los trabajadores pertenecientes al Convenio Enturismate II. (**Enero 2013**)



- El CIT Tedote colabora económicamente con la guía “Guía Práctica de La Palma” teniendo una página completa en la misma, que fue presentada en FITUR 2013 (**Enero 2013**).

- Visita de la Escuela Ocupacional de Breña Alta a la oficina de información de Los Cancajos (**11/01/2013**).



- Visita del C.E.I.P. Adamancasis de El Paso a la oficina de información de esa misma ciudad, donde una de las informadoras les explicó el proceder en dicha oficina y en qué consiste el trato al turista (**06/02/2013**).



- Se decoran las cuatro oficinas con motivos carnavaleros **(08/02/2013)**.



- Se abre un espacio de reciclaje en la oficina de información turística de Los Cancajos donde se podrán dejar libros, revistas, mapas o folletos que ya no se necesiten y que puedan ser aprovechados por otros visitantes **(13/02/2013)**.



- La solicitud que el CIT Tedote hizo de colocar en los parquímetros de Santa Cruz de la Palma la información también en inglés, ha sido un éxito. **(14/02/2013)**.

- Se añade a la página web del CIT Tedote el link de Ashotel para ofrecer el asesoramiento jurídico a las empresas asociadas tal y como se estipula en convenio firmado con esta asociación hotelera **(20/02/2013)**.



- Se realiza una “comercialización de seguimiento” por parte de Beatriz González y Ainhoa Aguirre entre todos los asociados para entregarles las nuevas guías y hacerles saber las novedades. **(Semana entre el 25/02 y 03/03)**.

- El CIT Tedote lleva a cabo la recopilación de datos entre las empresas asociadas a modo de orientarlas respecto a la deuda de Orizonia **(Marzo 2013)**.

- Se promueve el curso de “Teleformación en Inglés y Alemán” nivel principiantes, entre los asociados a impartir entre el 01/04 y el 30/06 en convenio con Ashotel **(07/03/2013)**.



- Se promueve el curso de “Mantenimiento Higiénico-Sanitario de Instalaciones Riesgo frente a la Legionela” entre los asociados a impartir entre el 26/04 y el 30/06 en convenio con Ashotel **(07/03/2013)**.



- En colaboración con ADER La Palma en el curso “Inglés para atención al público en comercio y restauración en Los Llanos de Aridane” (a impartir entre el **11/03** y el **10/06**).

- Los informadores turísticos acuden a la presentación del I Tour “Los Indianos. Bajo las estrellas”.
(14/03/2013).



- Los informadores experimentan la visita espeleológica al Tubo Volcánico de Todoque (16/03/2013).



- Visita a la oficina de información de El Paso de los alumnos del curso “Información Local al visitante” de la Academia Canarias (25/03/2013).



- Algunos de nuestros asociados de Ocio Activo como Acropark, Palmaventura, Astrotur o Palmaclub participan en la I Feria Juvenil El Paso 2013. Se promociona en la oficina de información de El Paso (25-27/04/2013).



-Visita de los alumnos del curso “Promoción turística local e información al visitante” de ADER La Palma (26/04/2013).



-La oficina de información turística de Los Llanos de Aridane sube a la calle para la celebración de la Transvulcania (11/05/2013).



- Colaboración en la difusión por email del curso “Proyección al exterior de empresas palmeras” organizado por el Cabildo, Proexca, ULL y Fundación tripartita” (06/06/2013).

- Colaboración en la difusión por email de la celebración de la charla sobre la nueva Ley de Costas Organizada por CEPYME La Palma (07/06/2013).

- Dentro del convenio de colaboración entre el CIT Tedote y Ashotel, se promueve la conferencia “Google Fotos de Negocio” (con la ventaja de estar localizado con fotos de google) con la asistencia de D. Francis Ortiz (fotógrafo de Google), D. Gustavo Cáceres (responsable de TICs de Ashotel), D. Oscar León, D. Juan Pablo González y D. Álvaro de la Bárcena. Se presenta también la nueva función de Geolocalización, Proyecto Gehotel en el Hotel Las Olas (**10/06/2013**).



-La oficina de información de El Paso se usa como punto de inscripción para diferentes cursos de formación como Manipulador de Alimentos, Photoshop o Asistencia Sanitaria organizados por el Ayuntamiento de El Paso (**Junio 2013**).

-La oficina de información de Los Llanos de Aridane está presente en la Feria Insular de Ganado con motivo de las Fiestas de Los Remedios, patrona del municipio (**29/06/2013**).



- El CIT Tedote colabora mediante sus empresas asociadas, en la organización de diversos triatlones a celebrar este verano: XIV Triatlón de Fuencaliente “Olimpico” (a celebrar el **07/07/2013**) y XII Triatlón La Palma Isla Bonita (a celebrar el **10/08/2013**) ambos dentro de las COPAS FECANTRI.



-El espacio de Facebook del CIT Tedote alcanza los 1200 seguidores (**11/06/2013**)



-Se comienzan a vender los números de la Lotería de Navidad en las oficinas de información excepto Puerto Naos. Este año es el 22.018 (**06/07/2013**).



-La oficina de información de Los Llanos de Aridane sube a la calle coincidiendo con el “40 Rallie Senderos de La Palma” (12/07/2013).



-La oficina de información de El Paso participa en la campaña “Recicla en Armonía” que se instala en la Plaza de la Era, justo delante del punto de información turística (17/07/2013).



-Los informadores acuden invitados a un picnic organizado por la Parranda La Palma y el Grupo de Baile San Miguel en agradecimiento por la venta de sus discos en las oficinas (25/07/2013).



- Se llevan a cabo en la oficina de información El Paso, las inscripciones para el I Clinic de Tenis (a celebrar del 12-18/08/2013) en El Paso y también para el III Torneo de Tenis Ntra. Sra. del Pino (a celebrar del 12-23/08/2013) en la misma ciudad.

-La oficina de información de El Paso es sede de inscripciones de para las rutas guiadas “Paso a Paso” por el casco urbano de la ciudad (agosto-septiembre 2013).



- La oficina de El Paso es de nuevo sede para las inscripciones de la I Exposición Canina (15/08/2013) y para diferentes cursos a celebrar en agosto y septiembre como; Taller del Lenguaje Silbado, Taller de Comida Tradicional y Taller de Baile Tradicional, todo ello englobado en las Fiestas del Pino 2013.



- La oficina de información de Los Cancajos está presente en la XXVI Feria Insular de Artesanía, estableciendo doble oficina de información; una en el lugar habitual y otra en los exteriores de la Feria (**14-18/08/2013**).



- La oficina de información de Puerto Naos se traslada al Barranco de Los Hombres con motivo del VI Triatlón de Puerto Naos, en horario especial de 11:30 a 19:30 (**17/08/2013**).



- La oficina de información de Los Llanos de Aridane, en colaboración con el ayuntamiento del municipio, organiza la "Ruta Aridane Cultural" como actividad complementaria para los aspirantes a Miss y Mister La Palma, donde una de las informadoras enseñó y explicó todo el casco urbano del municipio visto desde otra perspectiva; la turística (**22/08/2013**).



- Se promociona entre los turistas y asociados las actividades astronómicas desarrolladas en el Hotel Sol La Palma (**24-27/08/2013**).



- La oficina de El Paso es centro de inscripciones para el curso "Bienestar animal en el Transporte" (**15/09/2013**).



- Algunas informadoras acuden a la Fiesta Cubana organizada por la Dirección del Hotel Hacienda de Abajo by Vik Hotels, en Tzacorte, a modo de presentación para los profesionales del sector turístico (**05/10/2013**).



- La oficina de información de El Paso sirve como centro de inscripciones para la I Carrera Caminata Virgen del Pino a celebrar el 16/11/2013 (**Octubre 2013**).



- Algunos informadores visitan la Finca la Conda, miembros asociados como Liquifruit S.L, donde se les muestra la elaboración de los licores artesanos y se les invita a comer (**13/10/2013**).



-El CIT Tedote colabora en la inscripción de los cursos de manipulador de alimentos en la oficina de El Paso (**23-24/10/2013**).

- El CIT Tedote colabora en la celebración de la “I Feria de Otoño, Alemania en Tazacorte”, que pretende acercar, entre otras cosas, empresarios alemanes e insulares, así como sus tradiciones. Se coloca en el Puerto Deportivo, junto al recinto principal, una oficina de turismo (**7-10/11/2013**).



-El CIT Tedote colabora en la nueva edición del concurso para elegir el vídeo promocional de Santa Cruz de La Palma (**Octubre 2013**).

- El espacio de Facebook del CIT Tedote llega a los 1300 seguidores (**23/10/2013**).



- El CIT Tedote colabora mediante aportación económica para la organización del concierto Flight Cat Trio a celebrar en los exteriores de la oficina de información turística de Los Cancajos y con el reparto de invitaciones para el II Festival Boppin´ & Rockin´ en el Hotel Taburiente Playa (**8-9/11/2013**).



- El CIT Tedote, dentro del Encuentro Insular de Educación de Personas Adultas, en colaboración con el Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane, realiza una Ruta Cultural para los alumnos de la escuela CEPA Guayafanta **(08/11/2013)**.



-El CIT Tedote colabora en la inscripción de los cursos de Asistencia Domiciliaria y Tarjeta Profesional de la Construcción **(hasta el 15/11/2013)**, Alemán Iniciación **(hasta el 22/11/2013)**, Socorrismo y Primeros Auxilios **(13/12/2013)** en la oficina de El Paso.

-La oficina de información de Los Llanos de Aridane está presente en el último día de la III Semana del Queso Palmero a celebrar en la Plaza de España de esta localidad entre el 23 y el 29 de noviembre.



-El CIT Tedote colabora con la venta de entradas en sus oficinas de información turística para los conciertos: Chicago Gospel Group dentro del III Festival de Gospel de Canarias **(08/12/2013)** en san Andrés y Sauces y Swing Star **(07/12/2013)** en Mazo.



-Un grupo de agentes suizos visita la oficina de Los Cancajos donde reciben la información editada por el CIT Tedote en sus respectivas carpetas, además de comprar productos y degustar licor de plátano **(30/11/2013)**.

-El CIT Tedote edita su tradicional cartel de apertura de restaurantes durante las fiestas navideñas **(Diciembre 2013)**.



-Las oficinas se visten de Navidad **(03/12/2013)**.



-El CIT Tedote organiza la ponencia “Búsqueda, Descubrimiento y Futuro de la Fuente Santa” de la mano de D. Carlos Soler Licerias, descubridor de la misma, en el Casino Aridane **(12/12/2013)**.



-El CIT Tedote publica su felicitación de Navidad 2013 **(20/12/2013)**.



-La oficina de información turística de Los Llanos de Aridane, está presente en la Feria de Artesanía de esta localidad, situándose, en la Plaza de España **(23/12/2013)**.



-El CIT Tedote, gestiona el Museo Naval de Santa Cruz de La Palma durante la época de Navidad **(23/12/2013-05/01/2014)**.



CRUCEROS

- Belle de L'Adriatic (24/02/2013)
- Oceana (07/03/2013)
- Albatros (17/03/2013)
- Kristina Katarina (28/03/2013)
- Kristina Katarina (01/04/2013)
- Oceana (04/04/2013)
- Queen Elizabeth (12/04/2013)
- Ventura (19/04/2013)
- Albatros (29/04/2013)
- Oceana (05/05/2013)
- Queen Victoria (10/05/2013)
- Independence of the Seas (12/05/2013)
- Azura (16/05/2013)
- Oceana (14/06/2013)
- Ventura (06/07/2013)
- Ventura (01/08/2013)
- Aurora (17/08/2013)
- Océana (25/08/2013)
- Oceana (20/09/2013)
- Ventura (04/10/2013)
- Adventure of the Seas (05/10/2013)
- Oriana (15/10/2013)
- Albatros (31/10/2013)
- Kristina Katerina (04/11/2013)
- Queen Victoria (10/11/2013)
- Aurora (10/11/2013)
- Kristina Katerina (11/11/2013)
- Kristina Katerina (17/11/2013)
- Oceana (19/11/2013)
- Minerva (20/11/2013)
- Kristina Katerina (24/11/2013)
- Silver Wind (02/12/2013)
- Oriana (09/12/2013)
- Aurora (26/12/2013)



OTROS GRUPOS

Como siempre, a parte de los cruceristas, la oficina de información turística de El Paso, recibe diversos grupos como: Viajes Pamir, Saga (ingleses), grupos de turoperadores alemanes o los del pequeño crucero finlandés Kristna Katerina.

-17/01/2013 (Pamir)

-31/01/2013 (Saga)

-14/02/2013 (Saga)

-28/02/2013 (Saga)

-04/03/2013 (Grupo alemán de Condor)

-07/03/2013 (Saga)

-18/04/2013 (Saga)

-04/05/2013 (Pamir) - Club de los 60

-16/05/2013 (Saga)

-16/05/2013 (Pamir) - Club de los 60

-21/05/2013 (Pamir) - Club de los 60

-30/05/2013 (Pamir)- Club de los 60

-06/06/2013 (Pamir)- Club de los 60

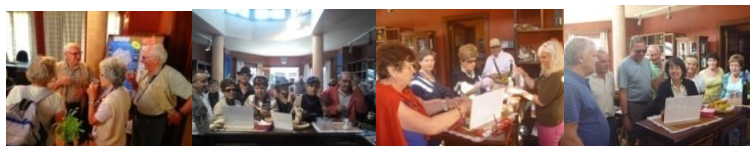
-13/06/2013 (Saga)

-12/09/2013 (Saga)

-10/10/2013 (Saga)

-07/11/2013 (Saga)

-30/11/2013 (Grupo Viajes Oasis)



ACTUACIONES A DESTACAR

- Ante la creciente demanda y la necesidad de una guía específica, se elaboró la Guía de Alojamientos, Agencias de Viajes, Alquiler de Vehículos y Transporte Público en una tirada inicial de 20.000 unidades con fotografías de Saúl Santos (**Enero 2013**).



-Transportes Insular la Palma informó de un cambio en la operativa de bonos de transporte y se dejan de vender en las oficinas de información ya que pasan a ser bonos plásticos recargables a adquirir en el propio BUS (**a partir de 01/02/2013**).

-Se editó el nuevo mapa-guía CIT en una tirada de 20.000 unidades con mejoras diversas como un formato más pequeño, mayor vistosidad y más fotos a parte de un mayor número de callejeros y la actualización de información como horarios de mercadillos o museos. La portada es del fotógrafo Saúl Santos (**22/03/2013**).

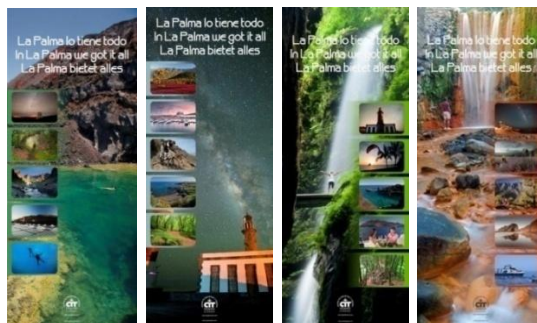


- Se llevó a cabo la realización del spot promocional “Y tú, ¿conoces La Palma?”, que fue elaborado por el realizador D. Damián Martín Brito con la voz y guión de Dña. Ainhoa Aguirre, miembro del CIT. Estuvo durante prácticamente todo el periodo estival en antena, tanto a modo de spot en televisión, como de cuña en radio; por A3, T5, Nova, Tv Canaria, Cope, Cadena Ser y 40 Principales con el fin de captar turismo interno para la campaña de verano (**11/06-28/08**).



<http://www.youtube.com/watch?v=ikBRaxWGkdE&feature=youtu.be>

-El CIT Tedote elaboró cuatro nuevos Displays promocionales con el eslogan “La Palma lo tiene todo”, de cara a las nuevas campañas tanto a nivel nacional como internacional. Todos ellos con fotos de Saúl Santos (**08/07/2013**).



- Se editó y posteriormente presentó el nuevo vídeo promocional de La Palma en la línea del spot ya comentado anteriormente. En este caso, un vídeo demandado en numerosas ocasiones por los agentes para dar a conocer la isla y que ahora se hace realidad de la mano del realizador D. Damián Martín Brito, ofreciendo una imagen alegre y colorista de paisajes y escenas desde diversos puntos de vista; gastronómico, lúdico, alojativo, paisajístico o deportivo (**Junio-julio 2013**).



- Se reeditó la Guía de restaurantes en dos tiradas de 10.000 unidades cada una. Con importantes novedades como una renovada cartera de restaurantes, un listado de recetas en diferentes idiomas con enlace por código QR a la página web del CIT Tedote o la opción de disfrutar de un obsequio en aquellos restaurantes que se identifiquen en dicha guía con una estrella. (**Agosto 2013**).



- Salió a la luz la nueva volandera informativa del CIT Tedote en 4.000 unidades que hace mucho más fácil el acceso a todo el material promocional que se ha venido diseñando hasta el momento. Accede por medio de códigos QR y a través de la página web del CIT a la descarga gratuita de todas las guías en formato PDF y cuyas portadas se muestran en dicha volandera, como: el Mapa-Guía CIT, la Guía de Alojamientos, Agencias de Viaje, Coches de Alquiler y Transporte Público, la de Restaurantes o la de Ocio Activo. **(Finales de septiembre 2013).**



- Se firma el convenio de colaboración entre el CIT Tedote y el Cabildo de La Palma para la cofinanciación de un comercial en Alemania de cara a la promoción turística de la isla en nuestro principal mercado emisor **(17/10/2013).**



JORNADAS DE CONCIENCIACIÓN TURÍSTICA

Las jornadas, tanto para jóvenes, como para residentes y comerciantes así como el estudio de los recursos turístico de la isla y su reactivación fueron realizados por las personas contratadas dentro del convenio con el Servicio Canario de Empleo; Enturímate II

*** SENSIBILIZACIÓN ENTRE JÓVENES, VISITA A INSTITUTOS DE LA ISLA.**

Se acercó el sector turístico a los jóvenes de la isla en pos de que tomen conciencia de la importancia de esta actividad además de intentar despertar en ellos el interés por ser profesional en este ámbito, lo que ya se comenzó en diciembre del año pasado con el I.E.S. Las Breñas, prosigue este con:

- I.E.S. Pérez Pulido de Los Llanos de Aridane: donde, a parte de las charlas dadas por profesionales del sector dentro de todos los ámbitos, se visitó el Hotel Hacienda de Abajo, primer Hotel Emblemático de Canarias. **08/01/2013**).



- I.E.S. Cándido Marante Expósito de San Andrés y Sauces: En este caso, los jóvenes visitaron el Hotel La Palma Romántica tras las charlas llevadas a cabo por los profesionales donde también hubo una conexión por video conferencia con FITUR donde intervino la Presidenta del Cabildo de la Palma, Dña. Guadalupe González Taño **(30/01/2013)**.



- I.E.S. Villa de Mazo: En este caso, los jóvenes visitaron el Hotel H10 Taburiente Playa y la oficina de información turística de Los Cancajos. **(27/02/2013)**.



- I.E.S. Virgen de Las Nieves "Escuela de Arte" de Santa Cruz de la Palma: En este caso, los jóvenes visitaron el Parador Nacional y la oficina de información turística de Los Cancajos tras las charlas llevadas a cabo por los diversos profesionales **(06/02/2013)**.



* SENSIBILIZACIÓN ENTRE COMERCIANTES Y RESIDENTES.

Se hizo ver a la población local la importancia que el turismo tiene para nuestra economía, desarrollo y enriquecimiento de nuestra cultura, en algunas ocasiones como en Los Llanos de Aridane o Santa Cruz de La Palma, con la colaboración de las escuelas municipales de teatro que simulaban ser turistas para amenizar el evento. Se realizaba un sorteo en el segundo día de acción mediante preguntas de la isla que se debían ser contestadas correctamente en un formulario tras lo cual una mano inocente sacaba uno de los boletos de una urna ya preparada que daba un premio al agraciado gracias a la colaboración de las empresas asociadas.

- Municipio de Breña Baja (San Antonio y Los Cancajos), (25-26/01/2013).



- Municipio de El Paso (centro), (1-2/02/2013).



- Municipio de Los Llanos de Aridane (centro), (1 -2/03/2013).



- Municipio de Santa Cruz de La Palma (centro), (8 -9/03/2013).



ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y CONVENIO CON EL SERVICIO CANARIO DE EMPLEO

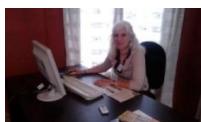
- Concluye el convenio con el Servicio Canario de Empleo “Enturímate II” cuya duración fue desde el **01/10/2012** al **01/04/2013**.

- Realizaron sus prácticas en las oficinas de El Paso, Los Cancajos y Los Llanos de Aridane, tras el curso Promoción Turística Local e Información al Visitante de ADER La Palma:

*Daniela Díaz Chávez en El Paso (08/05-19/06/2013).

*M^a Virtudes Martín González en Los Cancajos (08/05-14/06/2013).

*Laura Plasencia Valiente en Los Llanos de Aridane (08/05-19/06/2013).



-Realizó sus prácticas en la oficina de El Paso, Gladis Marlen Ruiz Vegas, del Curso Guía de Ruta de la Academia Canarias. **(21/05-09/07/2013)**.



-Realizaron sus prácticas en las oficinas de El Paso, Los Cancajos y Los Llanos de Aridane, tras cursar Promoción Turística Local e Información al Visitante en la Escuela Conde.

*María Soledad Díaz Izquierdo en El Paso **(01-30/07/2013)**.

*Carolina de Francisco Rodríguez en Los Llanos de Aridane **(09-31/07/2013)**.

*María Yurima Cáceres Hernández en Los Cancajos, **(01-31/07/2013)**.



-Se solicita el nuevo convenio del Servicio Canario de Empleo "Turismo Somos Todos", para la contratación de 5 diplomados en turismo, durante seis meses al 75% de la jornada laboral, desarrollando, al igual que en la ocasión anterior, diferentes proyectos de concienciación turística en institutos de la isla y entre residentes y comerciantes además de, como novedad, entre centros de la tercera edad.

- Se deniega la subvención del servicio canario de empleo **(diciembre 2013)**.

REUNIONES

-Reunión entre el CIT Tedote y Ashotel para activar el convenio firmado recientemente **(24/01/2013)**.

- Dña. Lilian Ferral representa al CIT Tedote en la reunión Mesa Insular de Transportes para debatir la reciente aprobación de la Ley de Presupuestos Generales del Estado **(28/01/2013)**.

- Reunión de D. Óscar León con Paulino Rivero para tratar la conectividad y transporte con la Palma **(14/02/2012)**.

-Reunión del Ayuntamiento de Breña Baja con la Micro área Marina a la que asisten como invitados el CIT Tedote y otros colectivos de Los Cancajos **(19/02/2013)**.

-Reunión con el Director del Aeropuerto, Alcalde de Breña Baja y el sector de taxistas al que acude también D. Oscar León **(25/02/2013)**.

- Reunión de D. Óscar León con Dña. Guadalupe González Taño, Presidenta del Cabildo, para tratar temas de conectividad y transporte **(20/03/2013)**.

-Reunión de D. Oscar León y D. Jorge Hernández con la responsable del mercado Belga/Holandés de TUI, Dña. Celia Herrera **(20/03/2013)**.

-Reunión de D. Jorge Hernández, D. Javier Bellido, D. Alfredo Capote y D. Francisco González con TUI en Las Palmas de Gran Canaria para tratar la problemática sobre el recorte drástico de vuelos a La Palma **(18/04/2013)**.

-Reunión de D. Oscar León con el Ayuntamiento de Breña Baja para tratar el tema de las calles de Los Cancajos **(18/04/2013)**.

-Reunión de D. Alfredo Capote y Dña. Sara segura con Dña. Carmen Acosta, Alcaldesa de Tzacorte, por problemas surgidos con los Apartamentos Atlantis **(14/05/2013)**.

-Reunión de D. Oscar León con Asier Antona para tratar el proyecto de Alemania **(22/05/2013)**.

-Comisión de seguimiento con el Ayuntamiento de El Paso **(28/05/2013)**.

-Reunión con el sector de bares y restaurantes para tratar el tema de la reedición de la Guía Gastronómica con diversas mejoras en el Hotel Hacienda San Jorge **(13/06/2013)**.

- Reunión entre el sector turístico y el Ministro de Industria, Energía y Turismo, D. Juan Manuel Soria y el Ministro de Exterior, Sr. García Margall en el Parador de Turismo. Asiste D. Oscar León **(22/06/2013)**.



-D. Oscar mantiene una reunión con el Delegado del Gobierno, Sr. Morcuende, para tratar sobre las ayudas del Ministerio y la situación del aeropuerto **(18/09/2013)**.

-Reunión entre D. Oscar León, Dña. Sara Segura y D. Juan Cutillas con el Director del Aeropuerto de La Palma, D. Juan Carlos Peg Ros referente al escrito que se hizo a AENA alegando el mal estado del aeropuerto y sus señalizaciones. **(27/09/2013)**.

- Reunión con SEGITUR para presentar las acciones recogidas en el PAE. Asiste D. Oscar León y Dña. Dácil Pérez (informadora) **(25/09/2013)**.

-Reunión entre algunos directivos del sector turístico y el Director General de la Administración del Estado, Sr. Morcuende, para tratar sobre algunos temas previos de la reunión de la PAE. **(16/10/2013)**.

-Reunión entre D. Oscar y Dña Guadalupe González Taño, Presidenta del Cabildo, para tratar los temas relativos a la comercialización en Alemania. **(28/10/2013)**.

-Reunión entre D. Oscar León, Dña. Guadalupe González Taño y D. Ricardo Fernández de la Puente, Viceconsejero del Gobierno Canario, así como algunos establecimientos hoteleros asociados, para tratar el tema de la conectividad. **(31/10/2013)**.

-Reunión entre D. David Dorta y Aurelio Castro con los alcaldes de los municipios palmeros para presentar el proyecto comercial en Alemania, celebrada en Santa Cruz de La Palma. **(21/11/2013)**.

- D. Oscar león asiste al "Encuentro Empresarial de la Cámara de Comercio", para tratar la actividad empresarial en la Isla de La Palma **(17/12/2013)**.

- D. Oscar león asiste a una reunión con la Zona Comercial Abierta y el Casco Histórico de Santa Cruz de La Palma para tratar lo concerniente a los cortes de luz de Endesa **(17/12/2013)**.

ASISTENCIA A EVENTOS

- Miembros del CIT Tedote asisten a la degustación del menú ganador elaborado por D. Francisco José González Hernández, medalla de Plata de “SpainKills 2013” de Cocina en el I.E.S. Las Nieves **(01/03/2013)**, en apoyo a la formación.



-D. Alfredo Capote, en representación del CIT Tedote, asiste como ponente a las charlas sobre turismo en el I.E.S. Eusebio Barreto de Los Llanos de Aridane **(03/04/2013)**.

-D. Jorge Hernández asiste, en representación del CIT Tedote, al acto de presentación de las nuevas operaciones aéreas que se llevarán a cabo a partir del invierno 2013 del Turoperador FTI, en el Palacio Salazar de Santa Cruz de la Palma **(29/04/2013)**.

-D. Oscar León asiste al acto de Entrega de “Galardones Bandera Azul” de playas y puertos para la campaña de verano 2013 en el Hotel H10 Taburiente Playa **(21/06/2013)**.



-D. Oscar León es invitado por Brigitte Soyka a un coctel para la presentación de un yate de lujo en el Puerto de Tazacorte. **(18/07/2013)**.



- D. Oscar León es invitado al acto que se llevó a cabo con el Ministro de Industria, Turismo y Energía, D. Juan Manuel Soria, para el impulso del Turismo y la dinamización empresarial de la Isla de Palma. En dicho acto también se firmó un acuerdo con FTI para asegurar vuelos desde Alemania para el invierno 2013/2014 **(29/07/2013)**.



-Se inaugura el restaurante Jardín de la Sal, de nuestro asociado Salinas de Fuencaliente. Asiste D. Oscar León **(06/09/2013)**.



-D. Oscar León asiste a un acto de Telefonica-Telyco La Palma en Los Cancajos. **(31/10/2013)**.

-D. Oscar León asiste a la inauguración de las nuevas oficinas de la Cámara de Comercio en Santa Cruz de la Palma **(18/11/2013)**.

-D. Alfredo Capote asiste a las Jornadas de Puertas abiertas en el I.E.S. Pérez Pulido de Los Llanos de Aridane. **(28/11/2013)**.

JORNADAS PAE/LA PALMA 2013

- Asistencia del CIT Tedote a las **Jornadas PAE/La Palma 2013** que comenzaron con una visita a La Palma en julio, de una delegación del Ministerio de Industria, Energía y Turismo para recabar información y sugerencias de las autoridades y del empresariado sobre las posibilidades de actuación. En respuesta, se diseñaron seis programas para dinamizar la isla. El PAE fue presentado por el Ministro en la Isla el pasado 29 de julio, como ya se ha dicho anteriormente.

*El Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (**IDAE**), lleva a cabo una reunión con el sector para el impulso de la implantación del vehículo eléctrico en la Isla de La Palma, dentro del marco para el desarrollo del turismo y en la isla. Asiste D. Oscar León **(01/10/2013)**.

*D. Oscar León asiste al evento organizado por la Empresa Nacional de Innovación (**ENISA**), en el Palacio Salazar de Santa Cruz de la Palma. En ella se informó de las condiciones especiales de los Préstamos Participativos a Emprendedores y Pequeñas y Medianas empresas insulares. **(08/10/2013)**

* D. Oscar León y Dña. Dácil Pérez, informadora, asisten a las "Jornadas de Formación en Promoción turística Digital" organizada por Turespaña, donde también estuvieron presentes; la Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (**SEGITTUR**), representantes de diferentes buscadores turísticos en Internet como Tripadvisor, Yahoo, Google y Rural Gest, el Sr. Miguel Ángel Moncuerne, Director Insular de la Administración General del Estado y Dña Guadalupe González Taño, Presidenta del Cabildo **(16/10/2013)**.



* Dña. Sara Segura asiste a la Mesa de Trabajo de Turismo del Plan Estratégico de La Palma de la empresa Deloitte en el Salón de Plenos del Excmo. Cabildo Insular de La Palma **(12/11/2013)**.

* Dña. Sara Segura acude a una reunión en la Dirección Insular de la Administración General del Estado con la Escuela de Organización Industrial, a la que acudirá un Técnico que explicará los siguientes pasos a seguir en el programa iniciado en el PAE **(15/11/2013)**.

* D.Oscar León asiste a la reunión organizada dentro del programa PAE para la puesta en marcha del Programa Piloto de Promoción y Comercialización de las Experiencias Turísticas online de la Isla a través del portal oficial de turismo de España spain.info, en el Cabildo Insular de La Palma **(18/11/2013)**.

OTRAS GESTIONES

- Se celebró la Asamblea General Anual Ordinaria en el Museo Arqueológico Benahorita (MAB) de Los Llanos de Aridane, el **11/09/2013** a las 16:30h en una primera convocatoria y 17:30 en otra. En esta ocasión y como novedad, se proyectaba la memoria anual así como otra información de relevancia. Tras el acto, se ofreció un cóctel de la mano de nuestro asociado "Hoy Como Bien".



- Se difunde continuamente información de interés general entre todos los asociados, dando a conocer las actividades de dinamización que se están realizando, los programas culturales, ofertas varias, cursos,...

-Se actualiza diariamente el estado de los senderos y se pone en conocimiento de los visitantes en varios idiomas en las cuatro oficinas de turismo así como el parte meteorológico.

-Ante cortes en las carreteras y otros acontecimientos similares, también se elaboran escritos en varios idiomas informando a los visitantes.

-Se incluye en la página web del CIT Tedote el idioma francés para la descripción de los establecimientos asociados.

- Se llevan a cabo juntas directivas en las siguientes fechas:

06/02/2013

26/02/2013

21/03/2012

02/05/2013

13/06/2013 (Reunión con el sector de restaurantes y Junta Directiva)

25/06/2013 (Presentación de vídeo promocional)

17/07/2013

21/08/2013

11/09/2013 (Asamblea General Ordinaria)

22/10/2013

NOTAS DE PRENSA

22/01/2013: [La promoción es la base fundamental para dar a conocer un destino.](#)

27/01/2013: [El CIT Tedote continúa su labor de acercar la actividad turística a los más jóvenes.](#)

- 07/02/2013: [La promoción y la dinamización marcaron la gestión del CIT Tedote el año pasado.](#)
- 18/04/2013: [El CIT Tedote realiza acciones en solitario en Holanda, Bélgica y la Península para “sobrevivir.](#)
- 18/04/2013: [Turismo y el CIT Tedote acentúan sus diferencias en plena crisis del sector.](#)
- 18/04/2013: [El CIT Tedote trata de combatir la temporada mas difícil de los últimos años.](#)
- 18/04/2013: [El verano será negro para el turismo en La Palma.](#)
- 09/05/2013: [La ocupación turística en julio está siendo mejor de lo que se esperaba hace unos meses.](#)
- 01/06/2013: [El CIT Tedote continúa con la promoción en Los Países Bajos.](#)
- 03/06/2013: [Promoción del Día de Canarias del CIT Tedote.](#)
- 08/06/2013: [El CIT Tedote, en solitario promociona La Palma en Madrid y Bilbao.](#)
- 08/06/2013: [La Patronal Turística contrata dos comerciales para promocionar la isla en Bilbao y Madrid.](#)
- 10/06/2013: [El sector turístico conoce las claves del proyecto Gehotel, de localización geográfica.](#)
- 20/06/2013: [Las agencias de viajes peninsulares valoran La Palma pero se quejan de las conexiones y el precio.](#)
- 21/06/2013: [El CIT Tedote apostando por el turismo peninsular.](#)
- 22/06/2013: [Soria promete diseñar un plan integral que resuelva los problemas del sector turístico.](#)
- 22/06/2013: [Un establecimiento hotelero con mucho arte.](#)
- 01/07/2013: [Comienzan los trabajos de la delegación ministerial para buscar soluciones al turismo.](#)
- 03/07/2013: [El CIT Tedote y el Cabildo lanzan una campaña promocional conjunta para captar turismo canario.](#)
- 03/07/2013: [La isla quiere salvar el verano con el turismo canario.](#)
- 04/07/2013: [Cabildo y CIT Tedote, después de 2 años distanciados, juntos para salvar la campaña de verano.](#)
- 04/07/2013: [Un campo de golf no molesta a nadie, más impacto tienen los invernaderos y nadie los cuestiona.](#)
- 25/07/2013: [El CIT Tedote arranca un compromiso con el Cabildo para contratar un segundo comercial en Alemania.](#)
- 14/08/2013: [Los Centros de Información, reciben menos turistas.](#)
- 05/09/2013: [El CIT Tedote edita una novedosa guía gastronómica de La Palma.](#)
- 06/09/2013: [La ‘Guía de Restaurantes’ del CIT Tedote mejora.](#)
- 17/09/2013: [El CIT Tedote destina 95.000 euros a la promoción de la Isla.](#)
- 17/09/2013: [El CIT Tedote rindió cuentas de su gestión ante la asamblea general.](#)
- 19/09/2013: [El CIT Tedote pone en marcha una nueva campaña para atraer turismo de Alemania.](#)
- 20/09/2013: [El CIT Tedote promociona la Isla en Alemania.](#)

- 02/10/2013:** [El CIT Tedote difunde sus guías a través de una nueva volandera informativa.](#)
- 02/10/2013:** [El CIT Tedote hace más accesible sus guías.](#)
- 16/10/2013:** [El Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma convoca nuevamente el concurso para elegir el nuevo vídeo promocional de la ciudad.](#)
- 18/10/2013:** [La primera Feria de Otoño de Tazacorte pretende impulsar la alianza turística con Alemania.](#)
- 11/11/2013:** [Tazacorte se plantea volver a celebrar la "Feria de Otoño" tras el éxito cosechado este año.](#)
- 17/11/2013:** [Cabildo y CIT Tedote fortalecen la promoción turística en Alemania.](#)
- 19/11/2013:** [El CIT Tedote apoya a PSOE y PP en la moción de censura contra los nacionalistas.](#)
- 19/11/2013:** [El CIT Tedote reclama a los políticos del Cabildo que actúen con responsabilidad.](#)
- 27/11/2013:** [La patronal turística felicita a la Hacienda de Abajo por la medalla recibida.](#)
- 27/11/2013:** [El CIT Tedote incorpora el francés a su página web.](#)
- 02/12/2013:** [Conferencia de Carlos Soler sobre la Fuente Santa.](#)
- 06/12/2013:** [Los comerciantes unen sus voces contra los reiterados apagones.](#)
- 12/12/2013:** [Carlos Soler muestra los "secretos" de la Fuente Santa en Los Llanos.](#)
- 26/12/2013:** [Los ciudadanos se niegan a aceptar que no hay solución al "mamotreto".](#)

CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN

- Ayuntamiento de El Paso.
- Ayuntamiento de Breña Baja.
- Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane.
- Servicio canario de Empleo.
- Ashotel.
- Cabildo de La Palma.
- Academia Canarias.
- Conde Formación.



CABILDO DE LA PALMA

FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO: CAPTACIÓN Y BAJAS DE ASOCIADOS

Desde la última Asamblea General el pasado 11 de septiembre de 2013, se ha asociado 10 nuevas empresas procedentes de diferentes subsectores. A su vez, se dieron de baja 5 empresas. Todo ello hace un total de 179 asociados.

EMPRESAS DE BAJA	FECHA
PENSIÓN LA CUBANA	03/10/2013
CAFÉ CONFORT	18/11/2013
PROMOCIONES BELESAR	26/11/2013
CASA YANES	23/01/2014
CERÁMICA CANSECO	14/02/2014

EMPRESAS DE ALTA	FECHA
APTOS JARDÍN DE ARIDANE	20/09/2013
PENSIÓN LA CUBANA	03/10/2013
VULKANO TOURS	23/10/2013
PLATANOLÓGICO	07/11/2013
ASOCIACIÓN TAXIS EL PASO	18/11/2013
RH BUGGY	28/11/2013
KIOSKO LOS GUIRRES	03/12/2013
PURAVENTURA	07/01/2013
ORO DE SAN MIGUEL	09/01/2013
CERVECERIA ISLA VERDE	12/02/2013