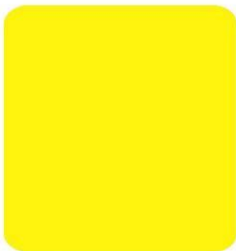


Memoria de actividades

AÑO 2014



PROMOCIÓN EXTERIOR

-Presencia en la Feria Vakantiebeurs, Utrecht, Holanda. Asiste D. Alfredo Capote. Se envía material promocional **(15-19/01/2014)**.



-Presencia en la Feria Fiets en Wandelbeurs Flanders, Mechelen, Bélgica. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste la nueva comercial Dña. Virginie Dyver **(17-19/01/2014)**.



- Presencia en la Feria FITUR 2014, Madrid. Asiste D. Oscar León **(22-26/01/2014)**.



-Presencia en la Feria Reisen, Hamburgo, Alemania. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste el comercial D. D. Matteo Zamboni **(05-09/02/2014)**.



-Envío de material a la Feria Salon de Vacances, Bruselas, Bélgica. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste la comercial Dña. Virginie Dyver **(06-10/02/2014)**.



-Presencia en la Feria Fiets en Wandelbeurs Flanders, Amsterdam, Holanda. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste la comercial Dña. Virginie Dyver **(11-12/02/2014)**.



-Presencia en la Feria Free, Munich, Alemania. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste el comercial D. D. Matteo Zamboni **(19-23/02/2014)**.



-Presencia en la Feria ITB, Berlín, Alemania. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asisten D. Oscar León y el comercial D. D. Matteo Zamboni **(05-09/03/2014)**.



-Presencia en la Feria Freizeit Reisen, Friedrischafen, Alemania. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste el comercial D. Matteo Zamboni **(12-24 /03/2014)**.



-Presencia en la Feria Sevatur, San Sebastián. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste el comercial Javier Camacho **(14-16/03/2014)**.



-Presencia en la Feria M.A.P, Paris, Francia. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste la comercial Dña. Virginie Dyver **(19-23/03/2014)**.



-Presencia en la Feria S.I.T.C. Barcelona. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste el comercial D. Javier Camacho **(04-06/04/2014)**.



-Presencia en la Feria FEAGA 2014, Fuerteventura, especializada en agricultura y productos tradicionales. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste la informadora Dña. Beatriz González. **(24-27/04/2014)**.



-Presencia en la Feria Expovacaciones 2014, Bilbao. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asisten los comerciales D. Javier Camacho y aprendiendo la labor para futuras acciones, Dña. Amaia García. **(09-11/05/2014)**.



-Presencia en la Feria World Travel Market 2014, Londres. Asiste D. Oscar León. **(03-06/11/2014)**.



-Presencia en la Feria Touristik und Caravaning, Leipzig, Alemania. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste Dña. Andrea Langmann **(19-23/11/2014)**.



-Presencia en la Feria Intur, Valladolid. En colaboración con el Patronato de Turismo. Asiste el comercial D. Javier Camacho **(27-30/11/2014)**.



COMERCIALIZACIÓN DE LA PALMA EN LOS MERCADOS EMISORES:

ALEMANIA

Tras presentar ante los ayuntamientos y el Cabildo de La Palma, el “PROYECTO DE COFINANCIACIÓN PARA CONTRATACIÓN DE COMERCIAL EN ALEMANIA PARA PROMOCIÓN TURÍSTICA DE LA ISLA DE LA PALMA” y siendo financiado en un principio con fondos propios, se firmó, en octubre, entre el CIT Tedote y el Cabildo de La Palma dicho convenio por el que se prolonga la estancia del comercial **D. D. Matteo Zamboni** durante principios de este año, continuando así, la labor por las ciudades de Hamburgo, Düsseldorf, Colonia, Essen, Dortmund y Bremen, ampliando de este modo el alcance de esta importante actividad comercial de puerta a puerta por agencias de viaje. El 09 de mayo termina D. Matteo y queda en el país germano Dña. Andrea Langmann con labores de tareas administrativas de filtrado de agencias, contactos con turoperadores y propuesta de acciones comerciales, participando tanto con el cliente final como con agentes de viaje y comenzando el 01 de abril para permanecer unos dos meses. Por otro lado, otra comercial, **Dña. Christel Gudrun**, empezó su labor el 01 de julio hasta el 14 de octubre aproximadamente, siendo en principio unas 15 semanas. En esta ocasión, se comienzan las acciones por el sur de Alemania, por las ciudades próximas al aeropuerto de Munich; Munich capital, Dachau, Freising, Neufahrn, Augsburg, Ulm, Eching, Fürstfeldbruck, Landsberg am Lech, Memmingen, Stuttgart, Leinfelden-Echterdingen, Ostfildern-Nellingen, Böblingen, Sindelfingen, Ludwigsburg, Marbach, Ludwigsburg, Bietigheim-Bissingen, Waiblingen, Kirchheim unter Teca, Kirchheim /Teca, Reutlingen, Tübingen, Bad Urach, Kornwestheim, Esslingen, Horb, Rottweil, Balingen, Mössingen, Hechingen, Freiburg, Offenburg, Lahr, VS-Villingen, Schweningen, Bühl, Emmendingen, Bahlingen, Achern, Karlsruhe, Rastatt, Ettlingen, Heilbronn, Neckarsulm, Schwäbisch Hall, Ansbach, Schwabach, Roth, Nürnberg, Fürth, Erlangen, Neumarkt e Ingolstadt.

En las ferias visitadas a lo largo de esta labor de comercialización, se desprenden datos comunes en todas ellas como que se trata en su mayoría de personas de mediana edad que muestran gran interés por el turismo de naturaleza y los deportes al aire libre. Muestran interés variado por la red de senderos, los alojamientos y el turismo estelar.

El 25 de noviembre comenzó, aumentando sus conocimientos de la Isla de La Palma, un nuevo comercial en el país germano que sustituyó al anterior, **D. Roberto Bautista**, residente en Alemania y de ascendencia española. Desde el 25/11 hasta el 02/12 viaja a La Palma para conocer in situ la isla,

visitando alojamientos, restaurantes y practicando diversas actividades de ocio para acercarse a nuestra cultura. En esta tercera oleada, desde el 03 de diciembre y dentro de 2014 se visitan entre éste y Dña Andrea Langmann: Duisburg centro, Duisern, Laar, Meiderich, Muelheim an der Ruhr, Oberhausen, Düsseldorf, Neuss, Krefeld, Münster, Emsdetten, Greven, Düsseldorf y Hagen. Esta comercialización prosigue en 2015.



Además, Dña. Andrea Langmann asistió a:

-Presentación en la Steinhuder Meer Regatta (13-15/06/2014).

-Asistencia a un evento en el aeropuerto Porta Westfalica para presentar el destino al cliente final (23-24 /08/2014).

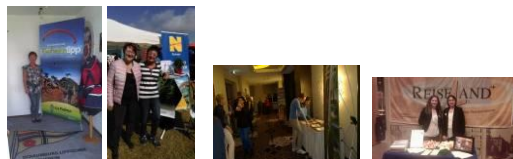
-Asistencia a la Feria Tournatour en Düsseldorf entre el **05 y el 07 de septiembre**. Esta feria es especializada en senderismo y se ha visitado dentro del convenio de promoción con el Patronato de Turismo.

-Realización de Roadshows con Alltours por Berlin, Chemnitz, Dresden, Erfurt y Leipzig. (13-18/10/2014).

-Participación en la feria de Thomas Cook "Sommer auf Reisen" en Frankfurt. (15/11/2015).

-Participación en el Roadshow de FTI en Austria. (25-27/11/2015).

-Participación en Nuremberg en el "Meistersingerhalle" y en Frankfurt en el "Saalbau Bornheim", ambas con los clientes directos invitados por Wikinger-Reisen para promocionar la isla. (2-4/12/2014).



BÉLGICA

Primera oleada: Se incorporó un nuevo comercial en Bélgica, D. Antonio Acuyo, a partir del 26 de mayo durante 8 semanas y hasta el 15 de julio. Se visitó: Wavre, Louvain la Neuve, Ottignies, Jodoigne, Braine L'alleud, Waterloo, Gent , La Hulpe, Rixensart, Nivelles, La Louviere, Sant-Servais, Namur, Nivelles, Le Louviere, Genmbloux, Liege, Huy, Bruselas, Montegnèe, Charleroi, Fleurus, Mons, Verviers, Guiévrain, Waremme, Leuven, Tournai, Mechelen, Kruikebeke, Oudenaarde, Brugge, Hamme, Antwerpen, Tienen, Sint Truiden, Kalken-Laarne, Veldegem, Kuringen, Groot-Bijgaarden, Beloeil y Hasselt.



Además asistencia a:

-Presentación en la Competición Ciclista MTP **(08/06/2014)**.

-Presentación en el “19e Porte des Ardennes” celebrado en Haversin, provincia de Namur, Valonia **(13-15/06/2014)**.

-Asistencia al Workshop “Winter Class Event” celebrado en Bruselas los días **(02 y 03 de Julio de 2014)**

Segunda oleada: El mismo comercial que ya había iniciado su labor en la primera oleada de comercialización en Bélgica, prosigue durante cuatro semanas más, desde el **10/09/2014** hasta el **05/10/2014**. En esta ocasión se visitó las ciudades de: Wavre, Louvain-La Neuve, Jodoigne, Nivelles, Braine L'alleud, Namur, Hannut, Waremme, Rocourt, Liège, Eupen, Verviers, Andenne, Huy, Hasselt, Ans, Leuven, Gante, Brujas, Kortrijk, Waregem, Deinze, Tournai, Mons, Charleroi, Jemappes, Honru, Mont Sur y Fleurus.



FRANCIA

D. Pierre Attali se convirtió en el comercial que ejerció su labor en Francia, centrándose en la ciudad de París y sus alrededores, desde el **26/05/2014** hasta el **15/07/2014**. Se visitó: París, Boulogne, Rueil Malmaison, Bagneux, Meudon, Villejuif, Villeneuve Le Roi, Vincennes, Saint Mandé, Montreuil, Bagnolet, Levallois Perret, Puteaux, Courbevoie, Suresnes, Neuilly, Sur Seine, Saint Cloud, Vaucresson, Garches, Ansieres y Colombes.



Además, “**Evaneos**”, agencia creadora de viajes alternativos en Francia, comparte el video promocional de La Palma en su página web, todo ello fruto de las comercializaciones realizadas en el país galo **(agosto 2014)**.

HOLANDA

El **12/09/2014** comenzó un nuevo comercial, D. Rogier van der Hoeven para dar lugar, durante dos meses, a las acciones de promoción en las agencias de viajes de Holanda. Esta actividad que ya había sido comenzada el año pasado por D. Koen Ghyselincx, prosigue este año para seguir captando mercado y posicionar el destino. Se visitan las siguientes ciudades: Assen, Haren, Groningen, Beilen, Drachten, Leeuwarden, Sneek, Joure, Heerenveen, Emmen, Hogeveen, NieuwLeusen, Wolvega, Zwolle, Kampen, Staphorst, Meppel, Nunspeet, Elburg, Dronten, Lelystad, Almere, Bodegraven, Zoetermeer, Nootdorp, Pijnacker, Berkel en Rodenrijs, Bergschenhoek, Zoetermeer, Waddinxveen, Boskoop, Leiden, Leiderdorp, Voorschoten, Oegstgeest, Alphen a/d Rijn, Gorda, Hazerswoude-Rijndijk, KE Nieuwerkerk a/d IJssel, Róterdam, Capelle a/d IJssel, Krimpen aan den IJssel, Schiedam, Vlaardingen, De Lier, Den Haag, Rijswijk, Delft, Enschede, Glanerburg, Henuelo, Borne, Almelo, Haaksbergenm, Borculo, Lochem, Zutphen, Deventer, Twello, Apeldoorn, Bennekom, Veenendaal, Ede, Nijmegen, Elst, Arnhem, Lunteren, Barneveld, Leusden, Amersfoort, Zeist, Utrecht, Maarssen, De Meern, Vleuten, IJsselstein, Nieuwegein,

Houten, Woerden, Oudewater, Montfoort, Den Bosch, Eindhoven, Heerlen, Zoetermeer, Maastricht, Geleen, Landgraaf, Kerkrade, Simpelveld, Tilburg, Breda, Rotterdam Zuid, Ridderkerk, Hendrik Ido Ambacht, Papendrecht, Dordrecht, Zwijndrecht, Barendrecht, Den Haag Forepark, Leidschendam, Voorburg, Wateringen, Naaldwijk, Zaandam, Ámsterdam, Amstelveen, Nieuw Vennepe, Hillegom, Lisse, Noordwijk, Voorhout, Sassenheim, Haarlem, Heemstede, Hoofddorp, Weesp, Hilversum, Huisen, Laren y Bussum.

- Respecto a las localizaciones de Bélgica y Holanda, se solicitó al Patronato de Turismo el envío de material para la decoración de escaparates de algunas agencias de viajes, una en Bélgica y otra en Holanda por peticiones de estas mismas a los comerciales de dichos países **(octubre 2014)**.

-Una de las agencias visitadas, solicitó con interés material del CIT Tedote como unidades de la Guía de Ocio y mapas-guía. Todo ello fue enviado por correo al comercial que realizaba la labor **(Octubre 2014)**.

PENÍNSULA

PAÍS VASCO, NAVARRA, CANTABRIA, CASTILLA LEÓN Y RIOJA.:

Las acciones comerciales en la Península comenzaron el **04/05/2014** hasta el **20/06/2014**, cuando el comercial D. Javier Camacho se traslada desde Madrid hasta Bilbao para encontrarse allí con la nueva comercial, Amaia García, contratada para tal efecto durante 7 semanas. Durante cuatro días, el primero enseñó a la nueva incorporación la labor a seguir realizando puerta a puerta por diversas agencias de Bilbao. Se comenzó el 12 de mayo: Bilbao, Barakaldo, Vitoria, San Sebastián, Bergara, Oñati, Eibar, Álava, Pamplona, Durango, Rentería, Irún, Amurrio, Llodio, Laudio, Santander, Tolosa, Santurce, Portugalete, Burgos, Mondragón, Arrasate, Ordizia, Zumarraga, Urretxu, Tolosa, Santurce, Legazpi, Sestao, Portugalete, Zigoitia, Alsasua, Zarautz, Logroño, Galdakao y Basauri.



Además se asistió a:

-La Feria Expovacaciones **(09-11/05/2014)**

-Presentación en la Universidad de Mondragón **(11/06/2014)**

-Presencia en el Triatlón de Zarautz **(14/06/2014)**

-Presentación ante el grupo de excursionistas Manuel Iradier de Vitoria **(17/06/2014)**

De nuevo se hizo oleada en el País Vasco y Navarra para promocionar, en convenio con el Patronato de Turismo, la prolongación de la conexión entre La Palma y la capital vizcaína operada por **Vueling**, prosiguió también de la mano de Dña. Amaia, entre el **01 y el 16 de diciembre**. En esta ocasión se visitó; Bilbao, Portugalete, San Sebastián, Pamplona, Durango, Eibar, Barakaldo, Sestao, Santander, Durango, Bergara, Oñati, Arrasate, y Vitoria.



Además:

- Sesión informativa en la Asociación de excursionistas de Manuel Iradier en Vitoria-Gazteiz
(12/12/2014)



MADRID Y CASTILLA LA MANCHA:

D. Javier Camacho, tras impulsar el inicio de las acciones en el País Vasco, regresó a Madrid y comenzó también, el **12/05/2014** hasta el **11/07/2014**, para realizar durante 8 semanas puerta a Puerta por agencias de viaje: Toledo, Madrid Centro, Alcalá de Henares, Getafe, Alcorcón, San Sebastián de los Reyes, Alcobendas, Leganés, Tres Cantos, Guadalajara, Móstoles, Parla, Chamberí, Tetuán, Chamartín, Arguelles, Barrio de El Pilar, Barrio Salamanca, El Retiro, Arganzuela, Ciudad Lineal, Valdemoro, Fuenlabrada, Torrejon de Ardoz, Coslada y San Fernando de Henares.



Además se asistió a:

-Presentación ante el grupo de Running “La Dehesa” de Madrid Centro **(28/05/2014)**

-Presentación-charla ante la Asociación de Senderistas “Traspiés” de Alcorcón **(05/06/2014)**

-Presentación ante el Club de Montañismo MONVAL, Valdemoro **(13/06/2014)**

BARCELONA:

D. Javier Galdón, nueva incorporación que igualmente comenzó el día 12/05/2014 hasta el 11/07/2014 pero en la Ciudad Condal, permaneció en Cataluña durante 8 semanas. En esta ocasión se aprovechó también para que presentara la nueva conexión entre La Palma y Barcelona para el verano 2014 operada por vueling y que se empezó a promocionar en el metro.



En las acciones de Puerta a Puerta visitó: Barcelona Centro, Cornellá del Llobregat, Santa Coloma de Gramenet, Sabadell, L'Hospitalet del Llobregat, Badalona, Terrassa, Sant Cugat del Vallés, Manresa, Mollet del Vallés, Barrio de Gracia, Calella (Costa Brava), Cerdanyola del Vallés, Viladecans, Castelldefels, Sant Boi de Llobregat, El Prat de Llobregat, Vic, Manlleu, Reus, Valls, Torelló, Martorell, Arenis de Mar, Arenis de Munt, Calella, Ripollet, Tarragona, Sitges, Igualada, Gerona y Lleida.

Además se asistió a:

-Presentación en el Encuentro de Ciclistas Cabrerés BBT 2014 en Barcelona **(24-25/05/2014)**.



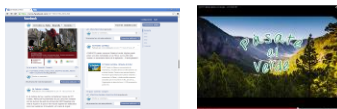
De nuevo se hizo una oleada en Cataluña para promocionar, en convenio con el Patronato de Turismo, la prolongación de la conexión entre La Palma y la capital Condal operada por **Vueling**, prosigue también de la mano de D. Javier, entre el **01 y el 19 de diciembre**. En esta ocasión se visitan; Barcelona, L'Hospitalet de Llobregat, Santa Coloma de Gramanet, Cornellá de Llobregat, Sant Cugat del Vallés y Badalona.



CANARIAS:

En Abril de 2014 comenzó, dentro de las campañas de promoción exterior, un concurso a través de Facebook "**Pásate al Verde**", con el fin de captar turistas y seguidores en esta página. Compartiendo en los diferentes muros el enlace del concurso para que alguien inventara una bonita frase referente a La Palma, pudiendo pasar unos días inolvidables en nuestra isla. Estos comentarios se insertaron a través de la aplicación, sabiendo posteriormente mediante las votaciones recibidas, quien era el ganador. Éste fue desvelado el **09/05/2014**, recibiendo una estancia para dos personas en el Hotel Sol La Palma.

Igualmente, se editó y realizó el nuevo spot promocional "**Primavera en La Palma: Pásate al Verde**", de la mano del realizador Damián Martín Brito y con la voz y guión de nuestra informadora Ainhoa Aguirre Bethencourt, para captar turismo interno en la época de Semana santa y Puente de Mayo. De 20'', se emitió por televisión en; A3, T5 y RtvC, así como a modo de cuña en Cadena Ser, 40 Principales, Cadena Dial y COPE, durante 3 meses. **(01/04/2014)**.



Por otro lado, se llevó a cabo, a pie de calle, la campaña regional "**La Palma te Llama**", en colaboración con el Patronato de Turismo. El informador D. Roberto Gisbert y un nuevo contrato; D. Daniel Pérez Martín, además de algunos miembros de la directiva del CIT y otros miembros de algunas empresas asociadas, la llevaron a cabo desde el **28/06/2014 hasta el 13/07/2014** en Tenerife y Gran Canaria.



TENERIFE:

28/06: Costa Adeje y El Medano

29/06: La Laguna

30/06: Icod de los Vinos

01/07: La Orotava

02/07: Santa Cruz de Tenerife

12/07: La Laguna

GRAN CANARIA:

04/07: Las Palmas de Gran Canaria

05/07: Las Palmas da Gran Canaria

06/07: Teror

07/07: Arucas

08/07: Telde

09/07: San Bartolomé de Tirajana

PROMOCIÓN INTERIOR Y PARTICIPACIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

-D. Oscar León participa junto a D. Raúl Camacho y D. Vicente Rodríguez Lorenzo en el programa Controversias de Canal 11, para tratar el tema del turismo en la Isla de La Palma **(28/01/2014)**.

-D. Oscar León, D. Alfredo Capote y D. David Dorta participan en un especial sobre turismo en Radio Murión **(10/02/2014)**.

-D. Oscar León realiza diversas intervenciones en RNE y Radio Canarias para tratar el tema de FITUR y las estadísticas sobre turismo **(10-14/02/2014)**.

-D. Oscar León es entrevistado en los Informativos al Medio Día de la Televisión Autonómica para preguntarle sobre la ocupación para Los indianos **(27/02/2014)**.

-La organización del **IV REVENTON TRAIL** pone de manifiesto y reconoce: “la magnífica gestión de colaboración por parte de CIT TEDOTE, quien realiza gestiones en el sector turístico francamente eficaces de enlace entre sus asociados y los demandantes. Es por ello que existe un enlace que dirige a CIT TEDOTE, de forma que aquellos interesados en conocer la labor que realiza este centro y de sus asociados, podrá hacerlo desde nuestra web” **(04/03/2014)**.

-D. Oscar León interviene en un programa de RTVC para tratar el tema de la doble insularidad y su efecto en los enlaces aéreos junto a otros empresarios, en la Casa Salazar de Santa Cruz de La Palma **(27/03/2014)**.

-Las oficinas de Turismo salen en los informativos del RTVC para comunicar el inicio de la actividad Ruta del Tesoro **(03/04/2014)**.

-D. Oscar interviene en Cadena Ser para tratar con respecto a la Fuente Santa **(segunda quincena/05/2014)**.

-Se celebra una rueda de prensa sobre la Fuente Santa, por parte de: D. Oscar León, D. Carlos Soler y D. Eduardo Navarro, Profesor de Farmacología e Hidrología Médica de las Universidades de Las Palmas y La Laguna en la Sala Municipal de la Recova de Santa Cruz de La Palma **(12/06/2014)**.



-Celebración de una rueda de prensa en la Casa Principal de Salazar de Santa Cruz de La Palma en la que se exponen nuevos informes que avalan las propiedades del agua de la Fuente Santa por parte de médicos especialistas en la materia **(11/07/2014)**.

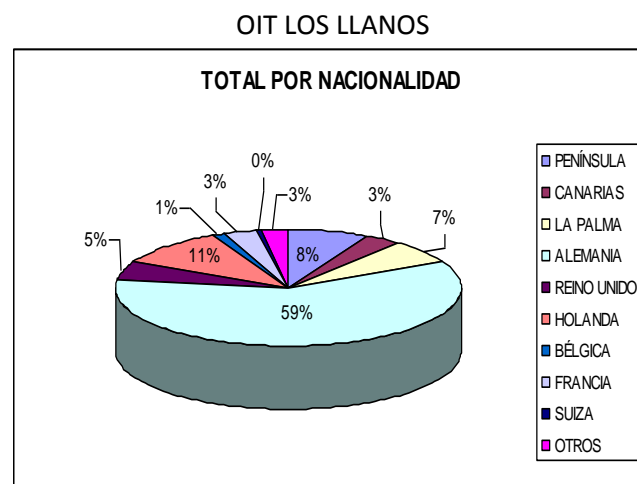
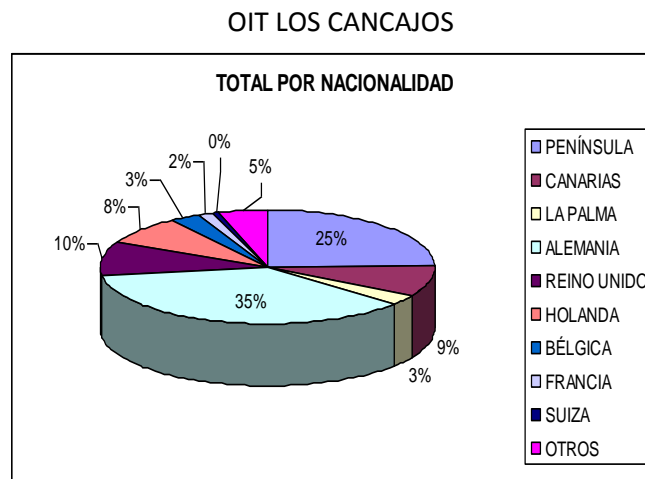
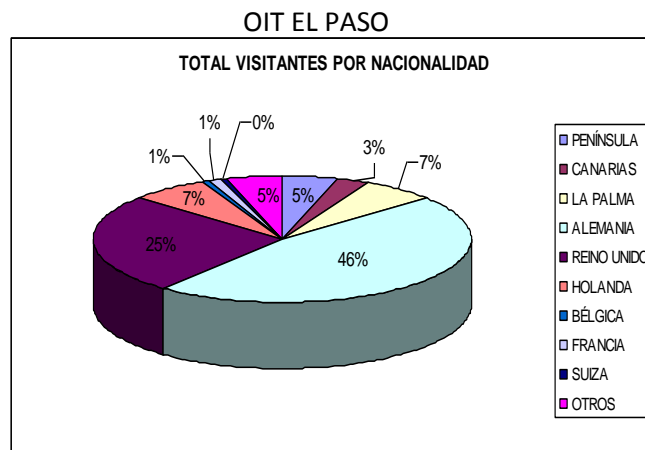


-Menciones varias en radio y televisión fruto de entrevistas puntuales en función de la demanda informativa durante todo el año.

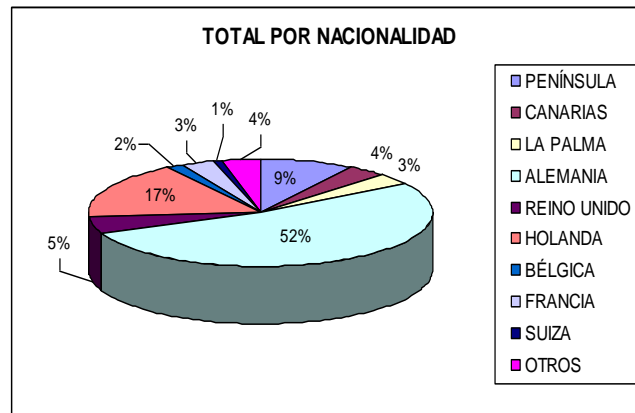
GESTIÓN Y DINAMIZACIÓN DE LAS OFICINAS DE TURISMO

71.674 visitantes, pasaron por las cuatro oficinas de información turística gestionadas por el CIT Tedote a lo largo de 2014. El Paso, atesoró **14.966** personas lo que supone un descenso en **458 personas** respecto al año anterior. En Los Cancajos, la que más visitas acumula, se hizo un recuento de **31.352** visitantes lo que supuso también un descenso en **334 personas** en comparación al año previo. Por otra parte, las oficinas sitas en Los Llanos de Aridane, acumularon **14.435** en la oficina del centro y **10.921** en Puerto Naos, siendo éstas las únicas que experimentaron un crecimiento palpable en este periodo pasando de 24.675 a los 25.356 de 2014.

Siguen siendo más las personas que visitan la isla por sí mismos prescindiendo de paquetes turísticos ofertados por turoperadores, valiéndose en la mayoría de los casos de la red o el boca a boca. Es por ello que resulta muy importante la necesidad de la labor de comercialización al cliente final tal y como también se ha venido haciendo.



OIT LOS PUERTO NAOS



Para aumentar las visitas a nuestras oficinas, a la vez que integramos a los visitantes en nuestra cultura, celebramos a lo largo de todo el año exposiciones y actividades para completar la dinamización de nuestros espacios. Las exposiciones se llevan a cabo en las oficinas de El Paso y Los Cancajos las cuales cuentan con salas habilitadas para tal fin, las actividades, por otro lado, son celebradas en los cuatro puntos de gestión:

* **HORACIO CONCEPCIÓN, “JARDÍN DE LAS HESPÉRIDES”.** (20/12/2013-05/01/2014) EL PASO.



* **HELMUT KIESEWETTER, “PINTURA”.** (04-24/01/2014) LOS CANCAJOS.



* **SABINE NIEMANN, “LA PALMA INVITA A PINTAR”.** (06-19/01/2014) EL PASO.



* **PEDRO FAUSTO, “MIRADAS”.** (20/01-08/02/2014) EL PASO y (09-23/02/2014) LOS CANCAJOS.



* MARCIN MIKOTAJCZUK, "LA PALMA, LA ISLA MÁGICA". (09-20/01/2014) EL PASO y (25/01-08/02/2014) LOS CANCAJOS.



* "MUÑECAS DE ÉPOCA". (21/02-08/03/2014) EL PASO.



* LAURA FERNÁNDEZ, "AL DESNUDO". (24/02-17/03/2014) LOS CANCAJOS.



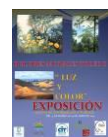
* IRMGHARD WAGNER, "AGUA Y MONTES". (09-29/03/2014) EL PASO.



* PABLO JIMENEZ, "PENSAMIENTOS". (18/03-10/04/2014) LOS CANCAJOS y (15/11-01/12/2014) EL PASO.



* DOLORES MORALES TOLEDO, "LUZ Y COLOR". (30/03-19/04/2014) EL PASO y (16/11-06/12/2014) LOS CANCAJOS.



* ISABEL MARÍA HERNÁNDEZ MARTÍN, "PAPEL RECICLADO". (20/04-10/05/2014) EL PASO.



* INTUITIVES MALEN BY CARLA, "CHRISTEL-HEIDY-LISSY". (11-25/04/2014) LOS CANCAJOS.



* ACENK, "TROPICALISMO POP". (26/04-15/05/2014) LOS CANCAJOS y (01-16/06/2014) EL PASO.



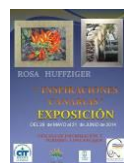
* CARMEN MACHÍN, "LUZ Y COLOR". (11-31/05/2014) EL PASO y (22/06-13/07/2014) LOS CANCAJOS.



* FRANCISCO LÓPEZ, "CARTOGRAFÍA VITAL". (16-31/05/2014) LOS CANCAJOS.



* ROSA HUFFZIGER, "INSPIRACIONES CANARIAS". (29/05-21/06/2014) LOS CANCAJOS.



* EXPOSICIÓN TRADICIONAL CON MOTIVO DE LA DECLARACIÓN DEL DÍA DEL MUNICIPIO, A CELEBRAR EL 25 DE JUNIO. (17/06-07/07/2014) EL PASO.



* CARLA BONETO, “MAR, ÁRBOL, MONTAÑA, CIELO”. (08-28/07/2014) EL PASO y (26/08-15/09/2014) LOS CANCAJOS.



* ANA MONTESINOS, “NATURALEZA PLENA”. (14/07-04/08/2014) LOS CANCAJOS.



* LAURA FERNÁNDEZ, “ESENCIA”. (29/07-18/08/2014) EL PASO.



* CABILDO INSULAR DE LA PALMA, “ATARDECERES DE LA PALMA Y CANARIAS”. (05-25/08/2014) LOS CANCAJOS.



* MILAGROS PÉREZ MARTÍN, “COLOR”. (19/08-08/09/2014) EL PASO y (07/12/2014-06/01/2015) LOS CANCAJOS.



* MARIANA ARRANZ, “OTOÑO EN EL PASO”. (09 -29/09/2014) EL PASO.



* OBRADOIRO DE MARTINA, “RAÍCES ATLÁNTICAS”. (16-30/09/2014) LOS CANCAJOS.



* ROSA HUFFZIGER, “LA PALMA, LA ISLA MÁGICA”. (30/09-20/10/2014) EL PASO.



* ANA LEÓN, “LA ENERGÍA DEL BERMELLÓN”. (01-17/10/2014) LOS CANCAJOS y (21/10-09/11/2014) EL PASO.



* MARLEEN DE VRIES, “LA CIGÜEÑA”. (18-31/10/2014) LOS CANCAJOS.



* GERO STEFFEN, “PAISAJES QUE FLUYEN”. (01-15/11/2014) LOS CANCAJOS.



* EXPOSICIÓN SOLIDARIA, (10-14/11/2014) EL PASO.



* GRUPO ARTE TELA, CAROLA FIEDLER (02-18/12/2014) EL PASO.



* SABINE NIEMAN, “LA PALMA Y ALGO MÁS” (19/12/2014-09/01/2015) EL PASO.



En las cuatro oficinas de información se han celebrado diversas actividades, que, como viene siendo habitual, han coincidido con días señalados tales como celebraciones internacionales. A su vez, éstas se han hecho junto a otras acciones regulares todos los lunes, miércoles y viernes de cada semana:

-Día de Reyes (06/01/2014). En todas las oficinas se ofreció a degustar Roscón de Reyes a la vez que se explicaba a los visitantes el por qué de esta tradición y el significado de la misma dentro de la cultura española.



-Día de la Paz (30/01/2014). Se entrega en las cuatro oficinas una silueta de una paloma con una frase de Nelson Mandela en cuatro idiomas.



-Día del Almendro (08/02/2014). Se entrega en las cuatro oficinas unos almendrados, dulce tradicional, a todos nuestros visitantes.



-Día de San Valentín (14/02/2014). Se entrega en las cuatro oficinas dulces en forma de corazón, para celebrar este romántico día con nuestros visitantes.



-Día de Bienvenida al Carnaval (28/02/2014). Presentamos la decoración de las oficinas de turismo a nuestros visitantes.



-Día del Carnaval Indiano (03/03/2014). Entregamos a nuestros visitantes potes de polvos talco para que participen de nuestra fiesta.



- **Ruta del Tesoro (03-30/04/2014)**. Los turistas han de fotografiarse de manera original en los enclaves que les proponemos. En esta ocasión son; en la escultura del Salto del Enamorado en La Galga, Puntallana y en La Plaza de la Glorieta, Las Manchas, Los Llanos de Aridane. Estas fotos nos las enviarán por correo electrónico y al ganador se obsequiará con una cesta de productos variados que se les enviará a su domicilio.



- **Día de la Semana Santa (12/04/2014)**. Se hacen octavillas en diferentes idiomas para explicar a los turistas el significado de nuestra Semana Santa, se acompaña de la información de los programas de los diferentes municipios.



- **Pascua (21/04/2014)**. Celebramos la Pascua con nuestro visitantes, como no, ¡¡con los tradicionales huevos de pascua!!



- **Día de Los Museos (15/05/2014)**. Celebramos este cultural día con nuestros turistas haciendo gala de la oferta museística de la isla de La Palma, que se muestra en los diferentes folletos y la Guía e Ocio.



- **Día de Canarias (30/05/2014)**. Celebramos el día de nuestra Comunidad Autónoma ofreciendo una degustación tradicional a nuestros visitantes; vino, mojos, plátanos, chicharrones y queso en nuestras oficinas de El Paso, Los Llanos de Aridane y Los Cancajos. La oficina de Puerto Naos se localiza en la Avenida para participar de las celebraciones organizadas por el municipio.



- **Día de Los Océanos (08/06/2014)**. Se promocionan los asociados que están relacionados con el mar, ofreciendo sus folletos y dándolos a conocer entre nuestros visitantes.



- **Día de Bienvenida al Verano (21/06/2014)**. Se reparten a nuestros visitantes sombreritos de paja donados por nuestro asociado “Óptica Valle”, para que se protejan del sol del Verano en La Palma (21/06/2014)



- **Día de la Sal (10/07/2014)**. Se reparten a nuestros visitantes paquetitos de sal directamente de las salinas de Fuencaliente.



- **Día de La Seda (24/07/2014)**. Se expone para deleite de nuestros visitantes, diferentes fotos explicativas del proceso de tratamiento de la seda así como la variedad de prendas y utensilios que surgen de éste.



- **Día de Las Perseidas (12/08/2014)**. Como en años anteriores, se entrega a los visitantes unas estrellas con un pequeño texto en el reverso, en diferentes idiomas.



- **Día de La Miel (28/08/2014)**. Por primera vez se dedica un día para dar a conocer las mieles de la isla, se da a degustar Miel Taburiente de Las Breñas y se hace una pequeña explicación en un panel en diferentes idiomas.



- **Día del Gofio (18/09/2014)**. Por primera vez se dedica un día a nuestros cereales por antonomasia. Se entregará a cada visitante una bolsita con un poco de gofio y una tarjetita recuerdo en varios idiomas.



- **Día Internacional del Turismo**. Entregamos a nuestros visitantes una pegatina de “I Love Tourism” (27/09/2014).



- **Día de la Arqueología en La Palma.** Mostramos en un panel a nuestros visitantes los principales yacimientos arqueológicos así como información sobre el MAB. Explicamos las peculiaridades **(30/10/2014).**



- **Día de San Martín.** Repartimos castañas entre nuestros visitantes **(11/11/2014).**



-**Día de Los Cielos de La Palma.** Exponemos y comentamos tanto la actividad como las empresas que se dedican a la observación estelar en la isla **(27/11/2014).**



-**Nochebuena en las oficinas de turismo.** Como cada año entregamos polvorones a nuestros visitantes, una manera más de involucrarse en nuestra navidad **(24/12/2014).**



-**Fin de año en las oficinas de turismo.** También como viene siendo tradicional, entregamos, como parte de la toma de contacto con nuestra cultura, la degustación de uvas y cava a todos nuestros turistas **(31/12/2014).**



Durante varios días a la semana se llevan a cabo degustaciones regulares; los lunes plátanos frescos de la mano de Cupalma y licor de plátano ofrecido por nuestro asociado Destilería Aldea, ese mismo día, pero sólo en la oficina de información de El Paso, D. Fernando, maestro purero, hace gala de su maña en la elaboración de puros. Por otro lado los miércoles se procede a la degustación de vinos y los viernes a la de mojós de tres tipos que nos cede amablemente nuestro asociado Bruvic.



COLABORACIONES Y OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Se venden en la oficina de información turística de El Paso, las entradas para el concierto perteneciente al Festival de Música de Canarias de la mano de la “Orquesta Siglo de las Luces”, a celebrar en la Casa de La Cultura de este municipio (a partir del **05/01/2012** hasta fecha del evento).



- La oficina de información turística de El Paso, es sede para el recuento de boletos premiados, tanto en la categoría comercial, como hostelera de la campaña de Navidad (**07-14/01/2014**).

- El CIT Tedote, a través de su oficina de información turística en Los Llanos de Aridane, realiza una ruta cultural por el casco histórico de la ciudad para los alumnos del curso “Promoción Turística y Atención al Visitante” de la Academia Galilei (**31/01/2014**).



- La oficina de información turística de El Paso, es la sede para las inscripciones en el Bike La Palma a celebrar el 22/03, éstas se pudieron hacer a partir del **01/02/2014**.



-Se comienzan a hacer los miércoles, coincidiendo con la degustación de vino en las cuatro oficinas, las encuestas en referencia a los vinos de la isla en colaboración con la Denominación de Origen Vinos de La Palma. Se acompañan con la exposición de folletos informativos editados por esta entidad vitícola.



- Visita de los alumnos del curso “Promoción Turística y Atención al Visitante” de ADER La Palma a las oficinas de información turística de Los Cancajos y El Paso para conocer el funcionamiento de las mismas (**05/02/2014**).



- La oficina de información turística de Los Cancajos recibe una gran cantidad de libros reciclados para su posterior uso por parte de los turistas (**13/02/2014**).



- Visita de los alumnos del curso “Promoción Turística y Atención al Visitante” de la Academia Canarias a las oficinas de información turística de El Paso para conocer el funcionamiento de las mismas **(19/02/2014)**.



- En colaboración con el Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma, se comienzan a vender en las oficinas de Los Cancajos, El Paso, Los Llanos de Aridane y Santa Cruz de La Palma los carteles y pins de los indianos **(Febrero 2014)**.



-Las oficinas se decoran de Carnaval **(27/02/2014)**.



-El CIT Tedote colabora con el IV Reventón Trail de El Paso, a través de la oficina de información turística, que estará presente en dicho evento **(06/03/2014)**.



-El CIT Tedote colabora en la II Jornada Gastronómica del IES Las Nieves. **(17-21/03/2014)**.



-El CIT Tedote colabora con la celebración del coloquio “10 Leyendas Urbanas sobre el Turismo” a celebrar en la Sala Centro del Edificio Farmacia Belloso de Santa Cruz de La Palma. Acuden algunos de los informadores de las oficinas de turismo **(20/03/2014)**.



-El CIT Tedote colabora en la difusión de la Conferencia “Reilusionarse” de la mano de D. Luis Galindo sobre el valor de las cosas y la devolución de la ilusión a la ciudadanía en la casa de La Cultura de Puntallana **(29/03/2014)**.



-Se utilizan los display del CIT Tedote para decorar el photocall en una actuación canaria del Hotel Hacienda San Jorge **(30/03/2014)**.



- Las oficinas de información de Los Cancajos sigue colaborando con el reciclaje activo y pone a disposición de los turistas una nueva remesa de libros. Se suma también la oficina de Los Llanos de Aridane **(31/03/2014)**.



- El espacio de Facebook del CIT Tedote alcanza los 1.400 seguidores **(02/04/2014)**.

1400
GRACIAS

- El CIT Tedote colabora en la I Feria Deportiva en El Paso **(05-06/04/2014)**.



-Realización entre el CIT Tedote y el Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane, de una ruta al Acueducto y Lavaderos de Argual con el 3º curso de primaria del Colegio Mayantigo **(04/04/2014)**.



-Nuestra página de Facebook llega a los 1.500 seguidores. ¡Gracias! **(09/04/2014)**.

1500

-Realización entre el CIT Tedote y el Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane, de una ruta al Acueducto, Lavaderos y Llano de Argual con el 6º curso del Colegio Mayantigo **(11/04/2014)**.



-Gracias al nuevo concurso "Pásate al Verde", nuestra página de Facebook llega a los 1.600 seguidores ¡en tiempo record! **(14/04/2014)**.



-Nuestra página de Facebook llega a los 1.800 seguidores. ¡Gracias! **(02/05/2014)**.

GRACIAS

- El CIT Tedote colabora con la actuación de la Parranda La Palma y Cuerpo de Baile ARR que se celebró el **01/05/2014** en la Plaza de España de Santa Cruz de La Palma.



-Promoción indirecta entre los seguidores y visitantes de la página de Facebook **(Todo el año)**.



-El CIT Tedote tiene presencia mediante una oficina de información turística en la Feria del Corredor situada en Los Cancajos previa a la Transvulcania **(07-08-09/05/2014)**.



-La oficina de turismo de Los Llanos de Aridane se sitúa en los exteriores de la misma para estar junto a la celebración de la Transvulcania **(10/05/2014)**.



-El CIT Tedote colabora en la celebración del "Verbenazo 2014" a celebrar en Los Cancajos por medio de la organización de una reunión entre el Ayuntamiento de Breña Baja y los establecimientos hoteleros asociados de la zona para tratar entre otras cosas las medidas de seguridad a adoptar en el evento **(17/05/2014)**.



-Los alumnos de infantil del CEIP Jedey visitan la Oficina de Información Turística de El Paso **(23/05/2014)**.



-La oficina de información turística de El Paso es sede para las inscripciones a un Curso de Manipulador de Alimentos que organiza el ayuntamiento de dicho municipio **(26-27/05/2014)**.

-En CIT Tedote participa en el Workshop organizado por viajes Pamir para empresarios turísticos de La Isla de La Palma celebrado en la Casa Salazar de Santa Cruz de La Palma **(28/05/2014)**.



-Se comienzan a vender en las oficinas de turismo de El Paso, Los Cancajos y Los Llanos de Aridane el libro “El descubrimiento de la Fuente Santa” de D. Carlos Soler y Licerias **(10/06/2014)**.



-El CIT Tedote organiza la ponencia a cargo de D. Carlos Soler Licerias y con la colaboración del profesor D. Eduardo Navarro García sobre Búsqueda, Descubrimiento y Futuro de la Fuente Santa, en la Sede Social del Real Club Náutico de Santa Cruz de La Palma **(12/06/2014)**.



-La oficina de Los Llanos de Aridane está presente en la XVI Feria Agrícola, Artesana y Ganadera **(28/06/2014)**.



-El CIT Tedote sortea desde el 18 de junio entre sus seguidores de Facebook 4 entradas para el concierto de Musikajoven a celebrar durante las fiestas de La Patrona de Ntra. Sra. de Los Remedios en Los Llanos de Aridane. Igualmente colabora en el mismo mediante difusión **(05/07/2014)**.



-El CIT Tedote colabora con el Evento “Desafío de Puntales 2014” mediante la venta de entradas en las oficinas de turismo **(a celebrar el 26/07/2014)**.



-El CIT Tedote promociona La Palma en algunas publicaciones de la Fiesta de San Fermín en Pamplona coincidiendo con el alcance internacional de dicha fiesta **(Julio 2014)**



-¡La página de Facebook del CIT Tedote alcanza los 2.000 fans! **(Julio 2014)**



-El CIT Tedote colabora con la difusión del Festival Música Joven a celebrar en el municipio de Los Llanos de Aridane el **14/08/2014**.



-D. Oscar León, Dña. Sara Segura, algunos informadores y algunos directivos, visitan la Fuente Santa **(14/08/2014)**.



-Tras largas gestiones con la Dirección de Aena en La Palma, su Director, D. Juan Carlos Peg Ros confirmó personalmente a nuestro Presidente D. Oscar León, que ya se encuentra disponible la opción de pago mediante tarjeta en los cajeros del parking del aeropuerto de La Palma, hecho confirmado con La Caixa. Esto se suma a otras de las solicitudes que también han sido solventadas: Venta de prensa en la zona de embarque, mejora de la señalética indicadora del punto de encuentro para la recogida de vehículos de empresas no concesionarias, que será colocada por la empresa Pley Publicidad, arreglo de la valla en el paso de peatones, limpieza de los matorrales dentro de los viales y en las aceras exteriores **(2014)**

-El CIT Tedote colabora con la celebración de "La Noche de Los Volcanes", por medio de difusión y venta de entradas en las oficinas de turismo gestionadas, para la cata de vino dentro de este evento a celebrar en las Bodegas Teleguía. **(26/09/2014)**



-El CIT Tedote, tras optar al programa "Smart Destination La Palma", el cual podría beneficiar a 15 pymes, empresarios o asociaciones de empresarios del sector turístico y tras enviar la documentación informativa y los impresos a rellenar, con la intención de estimular el interés en este programa, financiado por el convenio suscrito entre el Cabildo de La Palma y la Escuela de Organización Industrial (EOI), finalmente resulta concedido **(noviembre 2014)**.

-El CIT Tedote colabora con el Ayuntamiento de Puntagorda a través de la venta de sus Guías de Senderos en las oficinas de información turística de El Paso, Los Cancajos y Los Llanos de Aridane **(a partir del 05/11/2015)**.



-Viajes Pamir ofrece al CIT Tedote que, durante la temporada de invierno 2014-2015, para llevar a cabo la visita a la oficina de información de El Paso de unas de sus excursiones desde los Cancajos. Esto será una vez en semana.

-El CIT Tedote está presente en la II Feria de Otoño Alemania en Tazacorte 2014, celebrada en la Casa Massieu de Tazacorte entre los días **13 y 15 de noviembre**.



-El CIT Tedote colabora con la celebración del I Certamen de Coctelería Isla de La Palma, a celebrar en el Hotel H10 Taburiente Playa **(29/11/2014)**.



-Los informadores del CIT Tedote, junto a D. Oscar León acuden a una observación de estrellas en el Llano de Las Brujas con la empresa Astro Adventures - Cielos de La Palma, recientemente asociada **(25/11/2014)**.



-Las oficinas se visten de Navidad **(29/11/2014)**.



-El CIT Tedote da a conocer el cartel de la apertura de restaurantes para las fechas más significativas de la Navidad **(02/12/2014)**.



-El CIT Tedote comienza a felicitar a sus asociados y seguidores por las fiestas **(diciembre 2015)**.



-Dentro del Servicio de Voluntariado Europeo (SVE) en el "Abenteuerzentrum in Grunewald", donde se realizan actividades de aventura en la naturaleza que buscan el desarrollo de habilidades personales, se llevó a cabo un seminario en Wünsdorf, Brandenburgo, donde se hizo una presentación sobre La Palma gracias a uno de los voluntarios y a través del

Spot, “Y tú, ¿Conoces La Palma? Todo ello ante personas de Alemania, Francia, Dinamarca, Italia, Republica Checa, Ucrania, Lituania o Grecia (**última semana de diciembre**).



CRUCEROS

En la oficina de información turística de El Paso, estos fueron los cruceros recibidos:



<u>CRUCERO</u>	<u>DÍA</u>
ORIANA	08/01
ORIANA	07/02
OCEANA	29/03
AZURA	12/04
MINERVA	17/04
ORIANA	18/04
ORIANA	26/04
OCEANA	10/05
ORIANA	05/06
OCEANA	28/06
AZURA	20/07
OCEANA	31/07
AURORA	16/08
OCEANA	12/09
AURORA	02/10
LIBERTY OF THE SEAS	31/10
ADONIA	31/10
SERENISSIMA	14/11
ORIANA	15/11
QUEEN VICTORIA	17/11
AZAMARA JOURNEY	22/11
OCEANA	23/11
ARCADIA	02/12

QUEEN MARY II	06/12
ORIANA	12/12
OCEANA	22/12
QUEEN VICTORIA	23/12
AURORA	28/12
ADONIA	29/12

En la oficina de información turística de Santa Cruz de La Palma, enfocada especialmente a este tipo de demanda, estos fueron los cruceros atendidos:

<u>CRUCERO</u>	<u>DÍA</u>
BRAEMAR / MSC ARMONÍA	06/02
OCEANA / AIDA STELLA	07/02
THOMSON CELEBRATION	09/02
MEIN SCHIFF	13/02
AIDA STELLA	14/02
COSTA CLASICA	16/02
AIDA STELLA	18/02
MSC ARMONIA / AIDA VITA	20/02
BRAEMAR	22/02
THOMSON	23/02
COSTA CLASICA	26/02
MEIN SCHIFF	27/02
AIDA STELLA	28/02
THOMSON / SAGA PEARL	02/03
MSC ARMONIA	06/03
AIDA STELLA	07/03
COSTA CLASICA / THOMSON	09/03
MEIN SCHIFF	13/03
AIDA STELLA	14/03
BRAEMAR	15/03
THOMSON	16/03
AIDA VITA	19/03
MSC ARMONIA	20/03

AIDA STELLA	21/03
THOMSON	23/03
MEIN SCHIFF	27/03
AIDA STELLA	28/03
OCEANA	29/03
AIDAVITA	02/04
AIDASTELLA	04/02
BRAEMAR	05/04
THOMSON CELEBRATION	06/04
TERE MOANA	07/04
AIDASTELLA	11/04
AZURA	12/04
THOMSON CELEBRATION	13/04
DELPHIN	14/04
AIDASTELLA	18/04
THOMSON CELEBRATION	20/04
DELPHIN / AIDABLU	21/04
BRAEMAR / AIDASTELLA	25/04
ORIANA	26/04
BALMORAL	27/04
MEIN SCHIFF	18/12
AIDA STELLA	19/12
THOMSON MAJESTY	21/12
OCEANA	22/12
QUEEN VICTORIA	23/12
AIDA CARA	24/12
BRAEMAR	26/12
AIDA STELLA	26/12
AURORA	28/12
ADONIA	29/12
MEIN SCHIFF	29/12
AIDA BLUE	30/12
BOUDICCA	30/12

El **20/07/2014** la oficina de Los Cancajos recibe por primera vez un crucero, el Buque Azura, El Buque Aurora el **16/08/2014** y El Buque Adonia el **31/10/2014**.

OTROS GRUPOS

Como siempre, a parte de los cruceristas, la oficina de información turística de El Paso, recibe diversos grupos: los Grupos Saga (ingleses) todos los jueves y otras excursiones de Viajes Pamir de diferentes nacionalidades los martes.



ACTUACIONES A DESTACAR

- Se elabora un “Macroproyecto de Comercialización en Europa”, para llevar a cabo acciones comerciales en Alemania, Países Bajos, Bélgica, Austria, Suiza, Inglaterra, Francia, Península y Canarias. Se presenta ante el Patronato de Turismo de La Palma y a diversos ayuntamientos (**Enero 2014**).

- Se contrata con Canal 11 y Canal 4 para la emisión de un Especial de FITUR 2014. Canal 11 La Palma, producirá un espacio propio de una hora y media de duración con una sección especial del CIT TEDOTE donde se recoja toda la actividad realizada en Fitur 2014 y lo ubicará en un lugar destacado de la parrilla de programación, con al menos dos pases en prime Time y dos repeticiones en distintos horarios a nivel insular. Se hace retransmisión por radio con entrevistas en directo a los protagonistas del CIT Tedote desde FITUR de la mano de Dulce Meneses y Clemente González. El espacio con promoción, entrevistas y reportajes está patrocinado por el CIT Tedote La Palma (**enero 2014**).

- El CIT Tedote comienza a gestionar una nueva oficina en el centro neurálgico de Santa Cruz de La Palma, la Calle Real, para abarcar más de cerca el turismo de cruceros. Ésta atenderá a los turistas los días que haya buques en puerto, ya que este nicho de mercado ha ido cogiendo fuerza y es muy interesante para la capital palmera en particular y la Isla de la Palma en general al suponer turistas potenciales de mayor estancia (**06/02/2014**).



- Desde el 11 de febrero y durante los próximos 5 años, se publicará un extracto del vídeo promocional de La Palma elaborado por el CIT Tedote para difundirlo en las páginas web de Jetair, así como en su canal de Youtube. La negociación surgió a raíz de la participación de Dña. Celia Herrera, Jefa de Contratación de TUI Bélgica en Canarias, en la presentación de nuestro vídeo promocional el pasado julio, en el que quedaba patente nuestro esfuerzo por promocionar la Isla de La Palma (**Febrero 2014**).



- Celebración de la Asamblea General Ordinaria del CIT Tedote, en el Museo Arqueológico Benahoarita de Los Llanos de Aridane (**25/02/2014**).



- Celebración de la Asamblea General Extraordinaria del CIT Tedote La Palma, celebrada en el Hotel H10 Taburiente Playa de Los Cancajos, donde se llevó a cabo, entre otras cosas, la elección y presentación de la nueva Junta Directiva, así como la presentación del nuevo spot promocional “Primavera en La Palma” **(10/04/2014)**.



- Se reedita la Guía de Ocio Activo en 20.000 unidades, con algunas incorporaciones y nueva imagen **(abril 2014)**.



-Se desvela a través de las redes sociales la foto ganadora del concurso de La Ruta del Tesoro, saliendo como ganadora la Familia Gebrié y su instantánea en La Plaza de La Glorieta. **(22/05/2014)**.



- Se reeditan las volanderas QR y las que contienen la información de las oficinas de turismo, en 4.000 unidades cada una de ellas **(septiembre 2014)**.



-Se reedita el Mapa-Guía CIT en 20.000 unidades con algunas mejoras en su diseño **(septiembre 2014)**.



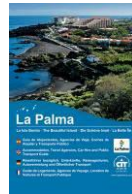
-Durante todo el mes de Septiembre y dentro del Acuerdo adoptado con Alltours Reiscecenter, en el Convenio para la Comercialización de La Palma en Europa entre el CIT Tedote y el Patronato de Turismo, La Palma ha figurado como “Destino del Mes” en las agencias de Alltours en Alemania, con publicidad de la Isla por diferentes vías, como pegatinas en las puertas de los establecimientos **(Septiembre 2014)**.



-La oficina de los Llanos de Aridane está presente en la IV Semana del Queso Palmero, celebrada en la Plaza de España de esta ciudad **(25/10/2014)**.



- Se reedita la Guía de Alojamientos, Agencias de Viaje, Coches de Alquiler y Transporte público en 20.000 unidades, con algunas incorporaciones y nueva imagen **(noviembre 2014)**.



- Se reedita la Guía de Restaurantes en 20.000 unidades, con algunas incorporaciones y nueva imagen **(noviembre 2014)**.



ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y CONVENIO CON EL SERVICIO CANARIO DE EMPLEO

-Prácticas de los alumnos del curso “Promoción Turística Local y Información al Visitante” de la **Academia Galiley** de Los Llanos de Aridane en las oficinas de Turismo:

OIT EL PASO:

Yurena Hernández Melián (03-22/07/2014)

Isabel Susana Pérez Concepción (23/07-12/08/2014)

OIT LOS CANCAJOS:

Anibal Pino Pérez (26/06-29/07/2014)

OIT LOS LLANOS DE ARIDANE:

Ana Isabel González Palmero (25/06-18/07/2014)

Beatriz Valdés García (21/07-13/08/2014)

-Prácticas de los alumnos del curso “Promoción Turística Local y Información al Visitante” de la **Academia Canarias** de Santa Cruz de La Palma en las oficinas de Turismo:

OIT EL PASO:

Rocío Paz Piñero (16/08-18/09/2014)

OIT LOS CANCAJOS:

Raquel Hernández García (18/08-23/09/2014)

OIT LOS LLANOS DE ARIDANE:

Romain Frette (18/08-23/09/2014)

-El **16 de Diciembre** comienza un nuevo proyecto en convenio con el Servicio Canario de Empleo, denominado en esta ocasión “Turismo somos todos” y que permitirá la contratación de 5 Diplomados en Turismo durante 6 meses a 30horas semanales. Al igual que en el convenio anterior, se llevarán a cabo acciones de concienciación con jóvenes, residentes y comerciantes así como personas de la tercera edad y alumnos de primaria, estos últimos novedad de este proyecto:

OIT EL PASO:

Úrsula Hernández León

OIT LOS CANCAJOS/SANTA CRUZ DE LA PALMA:

María Nieves Cruz Morera/ Olga Aresté Carrera

OIT LOS LLANOS DE ARIDANE:

Roberto García Castro/ Rosa María Méndez Medina

REUNIONES

-D. Alfredo Capote asiste, en representación de D. Oscar León, a la reunión celebrada en el Salón de Consejeros del Cabildo Insular de La Palma, para trasladar los acuerdos adoptados en el marco del encuentro de trabajo empresarial celebrado en la Cámara de Comercio el pasado mes de diciembre (**09/01/2014**).



-Dña. Beatriz González y D. Oscar León, asisten a la comisión de seguimiento de la PAE, para el impulso del turismo y la dinamización empresarial de la isla, que se llevó a cabo en la Delegación Insular del Cabildo de La Palma (**18/03/2014**).



- Dña. Sara Segura asiste a una reunión en el Cabildo Insular para tratar la configuración de un nuevo producto dirigido al colectivo LGTB **(09/04/2014)**.

- D. Oscar León y Dña. Sara Segura asisten en la oficina D. Raúl Camacho en el Cabildo Insular, a la comisión de seguimiento del convenio general para promoción exterior **(09/04/2014)**.

- D. Oscar León y Dña. Sara Segura asisten en el Hotel La Palma Princess a una reunión junto a miembros del cuerpo directivo y D. Carlos Soler para tratar una propuesta de alternativa a la Fuente Santa **(06/05/2014)**.

- D. Oscar León, Dña. Sara Segura, D. Roberto Pestana y D. Alfredo Capote asisten en la oficina D. Raúl Camacho en el Cabildo Insular, en reunión de Comisión de Seguimiento **(07/05/2014)**.

- El CIT Tedote convoca una reunión entre el Ayuntamiento de Breña Baja y los alojamientos para la celebración del Verbenazo y todas las medidas de seguridad que conlleva el evento **(12/05/2014)**.

- Reunión en el Salón de Plenos del Cabildo Insular, para tratar el tema de la creación del producto del Turismo LGBT. Asiste Dña Sara Segura **(13/05/2014)**.

- D. Oscar León y Dña. Sara Segura se reúnen en el Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane con su Alcaldesa Jesús María Armas. **(20/05/2014)**.

- D. Oscar León y Dña. Sara Segura asisten en la oficina D. Raúl Camacho en el Cabildo Insular, en reunión de Comisión de Seguimiento **(22/05/2014)**.

- Reunión en El Salón de Plenos del Cabildo Insular, para tratar el tema de la creación del producto del Turismo Gay LGBT. Asiste Dña Sara Segura **(27/05/2014)**.

- Reunión entre CEPYPE La Palma, Cámara de Comercio, ZCA de Los Llanos de Aridane, Casco Histórico de Santa Cruz de La Palma, Pymesbalta, CEOE y CIT Tedote, en la sede de CEPYME La Palma en Santa Cruz de La Palma con respecto a la Fuente Santa **(06/06/2014)**.

- D. Oscar León y Dña. Sara Segura asisten en la oficina D. Raúl Camacho en el Cabildo Insular, en reunión de Comisión de Seguimiento **(13/06/2014)**.

-D. Oscar asiste a una reunión en el Salón de Plenos del Cabildo en una reunión de seguimiento con la cámara de comercio **(16/06/2014)**.

-Reunión en el despacho del Sr. Consejero entre éste y gran parte de la Junta Directiva del CIT Tedote para ver las acciones del verano en Canarias. **(18/06/2014)**.

-Reunión de todos los establecimientos alojativos asociados al CIT Tedote con respecto a la Fuente Santa y el aprovechamiento de sus aguas en el Hotel H10 Taburiente Playa **(09/07/2014)**.

-Reunión entre D. Oscar León, D. Anselmo Pestana, diversos especialistas en hidrología y el Consejo Insular de Aguas en el Cabildo Insular con respecto a la Fuente Santa **(11/07/2014)**.

-Mesa Redonda con posterior almuerzo acontecido en el Hotel Las Palma Princess entre importantes personalidades especialistas en hidrología médica, ingenieros de caminos, entre los que se encuentra D. Carlos Soler, descubridor de la Fuente Santa y otras farmacologías y especialidades quirúrgicas y médicas para tratar el tema de las aguas de dicha fuente **(12/07/2014)**.

-Reunión entre D. Oscar León y el Vicepresidente del Gobierno de Canarias en Tenerife **(16/07/2014)**.

-Reunión con respecto a la Fuente Santa a la que asistieron; D. Oscar León, Dña. Sara Segura, D. Javier Bellido, D. Aurelio Castro, D. Roberto Pestana, D. Anselmo Pestana (Presidente del Cabildo de La Palma), D. Raul Camacho (Consejero de Turismo), el Sr. Consejero de Aguas del Cabildo, la Sra. Gerente del Consejo Insular de Aguas, D. Roberto Sicilia, Dña. Elba Leandro y dos técnicos responsables del proyecto en el Cabildo de La Palma **(22/07/2014)**.

- D. Oscar León y Dña. Sara Segura asisten en la oficina D. Raúl Camacho en el Cabildo Insular, a la comisión de seguimiento del convenio general para promoción exterior **(30/07/2014)**.

- D. Oscar León, Dña. Sara Segura, D. Raúl Camacho, D. Alfredo Capote y D. Roberto Pestana asisten en el Hotel Valle Aridane, a la comisión de seguimiento del convenio general para promoción exterior **(28/08/2014)**.

-D. Oscar León acude a la reunión informativa que se celebró en el Vivero de Empresas de la Cámara de Comercio en Santa Cruz de La Palma, como paso previo a la constitución de un grupo de trabajo multidisciplinar en el marco del proyecto gastronómico "La Palma Sabe a Mar" **(03/09/2014)**.

- D. Oscar León acude a una reunión en el parador de La Palma, entre un representante del IES Las Nieves, el Alcalde de Breña baja, y un representante del Cabildo Insular para llevar a cabo la organización del I certamen de Coctelería **(19/09/2014)**.

-D. Oscar León acude a una reunión en el salón de Plenos del Ayuntamiento de Breña Baja, en la que se congregan los empresarios del municipio y el grupo de gobierno **(22/09/2014)**.

- D. Oscar acude a una reunión en CEPYME con la Asociación Casitas La Palma y los representantes de Alquileres vacacionales **(23/09/2014)**.

- D. Oscar León y Dña. Sara Segura asisten en la oficina D. Raúl Camacho en el Cabildo Insular, a la comisión de seguimiento del convenio general para promoción exterior **(24/09/2014)**.

-Reunión del CIT Tedote con el sector de las empresas de alquiler de vehículos para tratar diversos temas de interés **(02/10/2014)**.

-Dña. Beatriz González acude a una reunión acontecida en la Cámara de Comercio de Santa Cruz de La Palma para tratar el tema de "La Palma sabe a mar" **(09/10/2014)**

-Dña. Sara Segura se reúne con D. Pablo Sammarco, Consultor de Segitur, para abordar el tema sobre la reciente concesión del Proyecto "Smart Destination La Palma" **(05/11/2014)**.

- D. Oscar León, Dña. Sara Segura y D. Alfredo Capote asisten en la oficina D. Raúl Camacho en el Cabildo Insular, a la comisión de seguimiento del convenio general para promoción exterior. Se aprovecha la ocasión para presentar al nuevo comercial para Alemania, D. Roberto Bautista **(26/11/2014)**.



-Dña. Beatriz González acude a una reunión en la Cámara de Comercio de Santa Cruz de La Palma para tratar el tema de “La Palma sabe a Mar” **(27/11/2014)**.

-D. Oscar León asiste en el Hotel H10 Taburiente Playa a la reunión sobre el Termalismo en la Palma, junto a los miembros de dicha agrupación **(04/12/2014)**.

-D. Oscar León y Dña. Sara Segura asisten a la Comisión de Seguimiento del Convenio en el Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane donde se reunieron con la Concejala de Turismo, Dña. Vanesa Pérez **(15/12/2014)**.

-D. Oscar León y Dña. Sara Segura mantienen una reunión en el Ayuntamiento de Los Sauces con el alcalde de dicho municipio para tratar el tema del Convenio de cofinanciación de los ayuntamientos para la comercialización de La Palma en Alemania **(19/12/2014)**.

-Participación del Presidente en diferentes Comisiones Permanentes convocadas por el Patronato de Turismo.

ASISTENCIA A EVENTOS

-D. Oscar León asiste a la inauguración de la Plaza de los Álamos en Breña Alta **(01/02/2014)**.



-D. Oscar León asiste a la firma entre El Instituto de Turismo de España (Turespaña) y las entidades turísticas públicas y privadas de La Palma para “la cooperación en materia de promoción de la Isla en el exterior” con la presencia del Ministro D. Manuel Soria **(10/02/2014)**.



-D. Oscar León y D. Alfredo Capote asisten a la presentación del vídeo promocional de Santa Cruz de La Palma elaborado por Damian Martín Brito y en cuyo concurso colaboró el CIT Tedote **(03/07/2014)**.



-Dña. Sara Segura asiste a la inauguración de la Oficina de Turismo de Puntagorda **(24/07/2014)**.



-D. Oscar León es invitado por AENA en el Aeropuerto de La Palma a la presentación de la nueva conexión entre la isla y Londres Gatwick, operado por la compañía Norwegian **(01/11/2014)**.

-Dña. Sara Segura asiste a “La Palma Interactiva: Tecnología a tu alcance”, organizada por la FDI (Factoría de Innovación) de La Palma para ofrecer a todos los ciudadanos la posibilidad de poder conocer de primera mano aquellas tecnologías de la Comunicación e Información más novedosas que

existen en el mercado, pudiendo interactuar con éstas y con el asesoramiento de expertos profesionales, locales y nacionales **(05/11/2014)**.

OTRAS GESTIONES

- 25/02/2014 (Asamblea General del CIT Tedote).
- 12/03/2014 (Reunión directiva)
- 10/04/2014 (Asamblea General Extraordinaria)
- 28/04/2014 (Junta Directiva)
- 13/05/2014 (Junta Directiva)
- 17/06/2014 (Junta Directiva)
- 27/08/2014 (Junta Directiva)
- 16/10/2014 (Junta Directiva)
- 18/11/2014 (Junta Directiva)

NOTAS DE PRENSA

- 07/01/2014:** [Turismo inicia la nueva campaña promocional de la isla con 4 ferias en Enero.](#)
- 24/01/2014:** [Promocionar la Isla con comerciales en origen está llenando los aviones.](#)
- 03/02/2014:** [El sector turístico se gana la confianza de los touroperadores.](#)
- 12/02/2014:** [El CIT 'Tedote' atendió a 68.586 turistas en sus puntos de información.](#)
- 13/02/2014:** [El CIT Tedote promocionó la Isla en una feria de senderismo en Bélgica.](#)
- 22/02/2014:** ["La Palma está encasillada como destino para senderistas y mayores"](#)
- 01/04/2014:** [El CIT Tedote abre una oficina de información para cruceristas](#)
- 09/04/2014:** [CIT Tedote y Patronato se alían para buscar turismo canario que ocupe camas esta primavera.](#)
- 22/04/2014:** [Promocionan la Isla a través de un concurso en Facebook.](#)
- 24/04/2014:** [La patronal se lanza a por turistas nacionales para evitar un verano "negro".](#)
- 22/05/2014:** [El CIT Tedote reedita la Guía de Ocio Activo con 20.000 ejemplares.](#)
- 22/05/2014:** [La patronal apoya sacar agua de la Fuente Santa para ser destino termal.](#)

[27/05/2014: Fuencaliente dice que el agua terapéutica de la Fuente Santa será “solo para el balneario del municipio”.](#)

[12/06/2014: León dice que usar el agua "santa" sería el revulsivo que necesita el sector a corto plazo](#)

[13/06/2014: Agua "santa" para ser menos pobres](#)

[20/06/2014: CIT Tedote y Patronato intensifican las promociones para buscar turistas en la Península y en Europa](#)

[22/06/2014: Promocionan la Isla puerta a puerta por agencias de viaje de la Península y Europa](#)

[01/07/2014: La Isla capta visitantes canarios con una “potente campaña”](#)

[14/07/2014: El Cabildo cree que se podrán agilizar los trámites del balneario de la Fuente Santa](#)

[19/07/2014: El CIT Tedote contribuye a la formación de estudiantes en promoción turística](#)

[04/09/2014: Turismo acaba con la distribución "a dedo" de las ayudas a los CIT](#)

[08/10/2014: Cuatro comerciales turísticos promocionan La Palma en tres países europeos](#)

[13/11/2014: "El turismo creará empleo si los vuelos programados vienen al 80%"](#)

[23/11/2014: El alcalde saucero y el CIT Tedote firman un acuerdo para promocionar el municipio en Alemania](#)

[27/11/2014: El CIT Tedote reedita su material promocional incorporando mejoras](#)

[07/12/2014: El CIT Tedote consigue 51.000 euros para concienciar de que ‘Turismo Somos Todos’](#)

CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN

- Servicio Canario de Empleo
- Ayuntamiento de El Paso
- Ayuntamiento de Breña Baja
- Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane
- Ashotel
- Patronato de Turismo
- Academia Canarias
- Academia Galilei

FOMENTO DEL ASOCIACIONISMO: CAPTACIÓN Y BAJAS DE ASOCIADOS

Desde la última Asamblea General el pasado 25 de febrero de 2014, se ha asociado 21 nuevas empresas procedentes de diferentes subsectores, mientras que se dieron de baja 18 empresas. Todo ello hace un total de **180** asociados.

EMPRESAS DE BAJA	FECHA
PARTNER 4 LA PALMA	28/02/2014
HERTZ CANARIAS	21/03/2014
RESTAURANTE LA ABUELA	11/04/2014
RESTAURANTE CASABLANCA	15/04/2014
RESTAURANTE EL HALCÓN	16/04/2014
RESTAURANTE LA CALETA	21/04/2014
APARTAMENTOS ATLANTIS	21/04/2014
RESTAURANTE LA PASIÓN	20/06/2014
TAXIS LOS LLANOS Y TAZACORTE	02/08/2014
DELIARTE. MANOS ARRIBA	04/08/2014
RESTAURANTE ER SEVILLANO	27/08/2014
ARTESANIAS EL TALLER	29/08/2014
PALMA CLUB	29/08/2014
EKALIS	27/10/2014
ANCAR	31/01/2015
RESTAURANTE LA PÉRGOLA CASINO ARIDANE	04/02/2015
APARTAMENTOS JARDÍN DE ARIDANE	19/02/2015
RESTAURANTE AEROCUB	24/02/2015

EMPRESAS DE ALTA	FECHA
RESTAURANTE LA PÉRGOLA CASINO ARIDANE	26/02/2014
CASA EMBLEMÁTICA SAN SEBASTIÁN	01/03/2014
RESTAURANTE LA LUNA	11/04/2014
TAMANCA INFORMACIÓN	21/04/2014
HOTEL SAN TELMO	23/04/2014
APARTAMENTOS LOS ROSALES	29/04/2014
CLÍNICA BRISMEDICAL	14/05/2014
ASEPEYO MUTUA	30/06/2014
PANADERIA DON CELSO	18/07/2014
GASTROBAR DUENDE DEL FUEGO	20/08/2014
LA PALMA ATLANTIC EXPERIENCE	08/09/2014
ASOCIACIÓN CASITAS LA PALMA	08/09/2014
CIELOS-LA PALMA	27/10/2014
DRAGON TREE PUBLISHING	29/11/2014
LANZAROTE FISHING CLUB	01/01/2015
RESTAURANTE LOS ALMENDROS	09/01/2015
ALMA RESTAURANTE	11/01/2015
RESTAURANTE EL RINCÓN	26/01/2015
KIOSKO LA SALEMERA	02/02/2015
JUAN CABRERA MARTIN LA PALMA	10/03/2015
RESTAURANTE LA MARIPOSA	23/03/2015

